

AUSTRIA - Italia de Nord 7 zile Autocar + retur avion

Reducere* pana la 20% - de la 609 €

Budapesta - Viena - Hallstatt - Mondsee - Salzburg - Cuibul Vulturilor - Zell am See - Kitzbuhel - Innsbruck
Cristale Swarovski - Riva del Garda - Verona - *Sirmione* - Padova - Treviso

Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA (cca. 815 km)

Intalnire cu ghidul insotitor la ora 05:30 in parcare din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) - acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Arad - Budapesta. Cazare la Budapesta, la hotel Ibis Styles/ Airport Hotel /similar.

Ziua 2. BUDAPESTA - VIENA (cca. 245 km)

Mic dejun. Parasim Ungaria si dedicam intreaga zi explorarii Vienei. Incepem cu tur panoramic cu autocarul admiram *Prater, Sediul ONU, Turnul Dunarii, Ringstrasse*, Piata Maria Tereza, *Palatul Hofburg, Primaria, Parlamentul, Teatrul, Opera*. Urmeaza tur pietonal in centrul istoric spre Monumentul Ciumei, Catedrala Sf. Stefan. Timp liber pentru a gusta farmecul medieval al orasului sau pentru vizita individuala la Palatul Schonbrunn. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur in Palatul Schonbrunn. Agentia de turism poate rezerva biletele de intrare la Palatul Schonbrunn pentru turistii care achita la momentul inscrierii in circuit suma de 45 euro/persoana (cost bilet + taxa rezervare). Nu este posibila achitarea rezervarii la o data ulterioara. Seara, cazare in Viena, la Hotel Allegro Vienna/ similar.

Ziua 3. VIENA - HALLSTATT - MONDSEE - SALZBURG (cca. 395 km)

Mic dejun. Plecam spre Linz, orasul schimbarilor si al inovatiilor a devenit un pionier cand vine vorba de cultura, arta si tehnologie. In Linz descoperim portul care functioneaza ca una dintre cele mai mari galerii de graffiti din Europa, Castelul Linz care dateaza din sec. IX, Biserica Sf. Martin si casa lui Mozart. Compozitorul a stat aici 3 zile unde a compus simfonia Linz si sonata Linz. Drumul nostru continua spre Hallstatt, considerat unul dintre cele mai frumoase sate alpine din lume. Asadar, acesta este momentul pentru a face cele mai reusite fotografii de vacanta! Ne vom plimba de-a lungul lacului Hallstatt, in port si admiram Biserica cu turla inalta si Marktplatz. Ultima vizita a zilei o vom face in Mondsee, localitate aflata pe malul lacului omonim, cunoscuta pentru biserica unde s-a filmat nunta din "The Sound of Music". Spre seara ajungem in Salzburg, "orasul muzicii", cunoscut pentru gradinile si *palatul Mirabell* - ridicat de printul arhiepiscop Wolf Dietrich Raitenau ca resedinta pentru amanta sa Salome Alt, *Casa lui Mozart* - locul in care a copilarit geniul muzicii si *Domul* in stil baroc, unde acesta a fost botezat. Timp liber pentru o placuta plimbare prin Orasul Vechi dominat de *Fortareata* Hohensalzburg. Cazare in zona Salzburg, la Hotel Sonnenhof/ similar.

Ziua 4. SALZBURG - THE EAGLE'S NEST - ZELL AM SEE - KITZBUHEL - INNSBRUCK (cca. 275 km)

Mic dejun. Incepem ziua cu vizita la The Eagle's Nest - locatie strans legata de regimul nazist si de Adolf Hitler. Cladirea a fost construita in 1938 ca un cadou de aniversare pentru Hitler. Situata la peste 1800 metri altitudine, pe varful Kehlstein, a fost destinata ca loc de intalniri oficiale si de relaxare pentru liderul nazist. Ne continuam drumul prin splendorile alpine si urmeaza oprirea in Zell am See, cunoscuta pentru peisajele spectaculoase. Un ghetar care isi impune aerul regal asupra întregii regiuni, varfuri maiestuoase și lacul Zell, care se cuibareste ca o perla albastra intre piscurile montane. Urmeaza Kitzbuhel, un celebru oras medieval, cunoscut pentru statiunea sa de schi de renume mondial si pentru atmosfera pitoreasca. Cazare in zona Innsbruck, la Hotel Stailnn/ similar.

Ziua 5. INNSBRUCK - WATTENS - RIVA DEL GARDA - VERONA (cca. 345 km)

Mic dejun. Pornim catre Innsbruck, oras aflat in inima Alpilor, unde in turul pietonal vom descoperi Centrul Vechi cu o istorie de 8 secole: *Teatrul* de Stat- Landstheater, *Hofkirche* - biserica gotica de sec. XVI, *Palatul Hofburg, Domul Sf. Jakob* - frumoasa biserica baroca de sec. XVIII si *Acoperisul de aur* - Goldenes Dachl, simbolul orasului, cu 2500 placi de cupru aurite. In apropiere de Innsbruck, vizitam Centrul Swarovski si ne lasam ispititi de bijuteriile unice ale acestui gigant al cristalelor, apoi traversam Alpii spre Italia. Oprim in micutul si fermecatorul oras Riva del Garda situat intr-un cadru natural minunat, cu peisaje spectaculoase, inconjurat de munti si ape limpezi, apoi urmam drumul de-a lungul Lago di Garda, pentru cazare in zona Verona, la hotel DB Hotel Verona Airport Congress & SPA/ similar.

Ziua 6. VERONA - SIRMIONE - PADOVA - TREVISO (cca. 80 km + 150 km)

Mic dejun. Dimineata incepem un tur pietonal in Verona: *Arenele Romane*, amfiteatrul roman excelent conservat, faimos pentru spectacolele si concertele de opera, *Casa* si *balconul Julietei, Piata del'Erbe, Palatul si Mormintele Scaglielor*. Pentru turistii care au mai vizitat Verona, recomandam deplasare individuala la Castelvechio si Ponte dei Scaglieri, dar si la Basilica San Zeno Maggiore, construita in sec. IX de Pepin, descendentul lui Charlemagne. Timp liber in Verona. Optional (20 €) pornim spre Sirmione, situat pe malul lacului Garda, cel mai mare lac din Italia. Aspectul medieval, cu stradute inguste si case pitoresti este amplificat de fortareata construita in sec. XII - XIII, la care accesul se facea numai pe poduri mobile, fiind practic inconjurata de ape. In interiorul Castelului exista un mic muzeu cu artefacte medievale. Dupa amiaza pornim spre Padova, unde vizitam Basilica Sf. Anton din Padova, renumit centru de pelerinaj, care pastreaza moastele sfantului. Cazare in zona Treviso, la hotel 3*.

Ziua 7. TREVISO - BUCURESTI

Mic dejun la pachet. Dimineata devreme, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Decolare din Treviso la ora 07:55. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Perioada 2026	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
01.04 - 07.04	609 €	650 €	688 €	727 €	765 €	175 €	85 €	705 €	735 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor achita suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none">- Transport cu autocar clasificat- 6 cazari cu mic dejun in hoteluri de 3* si 4*- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu- Vizite conform program. <p><i>*ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</i></p>	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala si storno- Vizitele optionale, ghizii locali, rezervarile si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla- Taxa de oras, in valoare totala de 14 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna noiembrie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)- Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copii peste 6 ani

EXCURSII OPTIONALE :
<ul style="list-style-type: none">• Sirmione 20 euro/persoana• Cina festiva traditionala la Budapesta 60 euro/persoana

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 15.12.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acestia **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 85 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 279 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenera au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA DOAR LA DUS

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers /tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur -retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	60 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	SINAIA	Gara	60 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	60 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €				

" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.

- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscriși pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!