

APUSENI si ORADEA 4 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 1275 lei

Cozia - Muzeul Aurului - Tebea - Vartop - Valea Ariesului - Pesterile Ursilor, Meziad, Farcu - Oradea - Baile Felix - Ghetarul Scarisoara - Campeni - Rosia Montana - Alba Iulia

Ziua 1. BUCURESTI - MANASTIREA COZIA - MUZEUL AURULUI BRAD - TEBEA (cca. 525 km)

Pornim la ora 06:00 din Bucuresti - parcare Academia Militara Carol I (acces dinspre Metrou Eroilor) spre Valea Oltului, cel mai lung defileu din tara, unde vizitam Man. Cozia (sec. XIV) ctitorie a lui Mircea cel Batran, ce pastreaza in pronaos fragmente din pictura originala de sec. XIV. Continuum spre Brad si admiram Muzeul Aurului, unic in lume prin faptul ca sunt prezentate exponate din aur nativ, neprelucrate de vreun bijutier. Urmeaza Tebea, cu legenda Gorunului lui Horea, un stejar vechi de 400 de ani si circumferinta de 9 m, unde vom vizita mormantul lui Avram Iancu. Seara, cina si cazare in Vartop, la Hotel Cristalin 3*/ Aries 3*/ similar.

Ziua 2. VALEA ARIESULUI - PESTERA URILOR - PESTERA MEZIAD - PESTERA CU CRISTALE DIN MINA FARCUI (cca. 185 km)

Mic dejun. Timp liber la cazarea din Vartop sau excursie optionala (155 lei/pers) la Pestarile din Muntii Apuseni: Ursilor, Meziad si Farcu. Incepem vizita pe valea Ariesului, una din cele mai frumoase zone etnografice din Romania. Vizitam Pesterile Ursilor cu cele trei galerii deschise turistilor: Emil Racovita, Ursilor si Galeria Lumanarilor, unde admiram in traseul de cca 500 m, adevarate minuni naturale. Urmeaza Pesterile Meziad, una din cele mai vechi (1863) si lungi din tara (4750 m), monument al naturii si rezervatie speologica. Dimensiunile grandioase ale intrarii de 16 m inaltime, se mentin si in interior, galeriile atingand frecvent inaltime de 20 -30 m. Pesterile a fost locuita inca din paleolitic, atat de Homo sapiens, cat si de Ursus spelaeus, iar in prezent gazduieste o importanta colonie de lilieci. Continuum cu Pesterile cu cristale din mina Farcu, o geoda descoperita accidental in 1987 prin intersectarea acesteia de catre o galerie de mina. Considerata o adevarata bijuterie este de o frumusetate ireala, datorita abundenței si marimii cristalelor, dar si a delicatelor stalactite de tip "macaroana" ce ajungeau pana la doi metri. Desi accesul in peștera a fost imediat oprit, aceasta a fost vandalizata de mineri. In 2012 a fost amenajata si deschisa publicului. Cina si cazare la acelasi hotel/pensiune din Vartop/ Albac.

Ziua 3. ORADEA - Baile FELIX (cca. 225 km)

Dupa mic dejun, timp liber sau optional (155 lei/pers), excursie la Oradea si Baile Felix. Conform legendei, Oradea a fost fondata in 1092 de Ladislav I, regele Ungariei. In 1241, orasul a fost distrus de catre invazia mongola, dar a fost reconstruit constant si a atins prosperitatea maxima in timpul secolului XV. Marturie din acea perioada, Cetatea Oradei, ridicata de regii maghiari in sec. XI, a fost reorganizata in sec XVI in stil flamand, cu influente italiene, precursorul stilului Vauban din secolele urmatoare. In ultimii ani, orasul a trecut printr-o transformare fabuloasa, Primaria reusind sa reabiliteze o serie de cladiri istorice, punand in valoare bogata mostenire multiculturala. Parcurgem un tur pietonal, pornind din Piata Unirii, "epicentrul" arhitecturii Art Nouveau cu influente ale Secesiei Vieneze. Vom admira: **Primaria**, cu un turn de aproape 50 m inaltime, **Palatul Episcopal Greco Catolic**, Biserica cu Luna - o biserica ortodoxa din sec. XVIII cu un mecanism unic in Europa, amplasat in turla, care arata fazele lunii si **Hotelul Vulturul Negru** cu Pasajul Comercial omonim, avand celebrul vitraliu al vulturului. In apropiere se inalta **Sinagoga**, a treia ca marime din Europa, iar dupa ce traversam Crisul, **Teatrul de Stat** ne incanta cu alura sa neoclasică, cu frontonul amintind de templele grecesti. Timp liber pe Calea Republicii - artera pietonala plina de viata si "ispite" irezistibile pentru turisti. Dupa amiaza ne vom bucura de facilitatile Bailor Felix, cea mai mare statiune balneo din Romania, care ofera bazine cu apa termala (strandurile Apollo, Felix sau Padis) si chiar un Aqua Park la President. Revigorati, ne intoarcem seara la acelasi hotel/pensiune din Vartop/ Albac, pentru cina si cazare.

Ziua 4. GHETARUL SCARISOARA - CAMPENI - ROSIA MONTANA - ALBA IULIA - BUCURESTI (cca. 495 km)

Mic dejun. Pornim spre Garda de Sus, de unde ne imbarcam optional (cca. 40 lei/persoana, se achita local) in microbuze locale spre Pesterile Ghetarul Scarisoara, prima peștera din Romania declarata monument al naturii in 1938, ce gazduieste cel mai mare bloc de gheata subterana din lume. Drumul continua prin Campeni, considerat „capitala” Tarii Motilor, cartierul general atat al iobagilor condusi de Horea, cat si al ostilor romanesti conduse de Avram Iancu in 1848-1849. Urmeaza Rosia Montana, localitate miniera cu o existenta multimilenara, cunoscuta inca din perioada regatelor dacice pentru zacamintele sale de metale pretioase, dintre cele mai mari din Europa. Admiram Galeriele romane, ce se intind pe mai multi kilometri, sapate manual cu dalta si ciocanul si Muzeul Mineritului, care prezinta fotografii si harti vechi, unelte si vestigii romane, etc. Ne deplasam apoi spre Alba Iulia (dezvoltata pe locul anticului castru roman Apulum), unde vizitam Cetatea Alba Carolina (restaurata minutios) - o fortareata cu bastioane de tip Vauban, construita in sec. al XVIII-lea. Intoarcere in Bucuresti (Academia Militara), in jurul orei 22.00, in functie de trafic si conditii meteo.

Date de plecare 2026	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
18.06, 16.07, 24.09	1275 lei	1355 lei	1435 lei	1515 lei	1595 lei	585 lei	290 lei	1475 lei	1535 lei

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecării. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> - Transport cu autocar clasificat si vizite conform program. - 3 cazari cu demipensiune (mic dejun + cina) in Vartop, la Hotel Cristalin 3*/ Aries 3*/ similar - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu *ATENȚIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare! 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Microbuz local pentru transportul la Ghetarul Scarisoara aprox. 40 lei/pers. - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 5 lei/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

EXCURSII OPTIONALE :
<ul style="list-style-type: none"> • Pesterilor Ursilor, Meziad si Farcu 155 lei/persoana • Oradea – Baile Felix 155 lei/persoana

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 15.12.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 01.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscriși, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 99 lei/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 295 lei/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 125 lei/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.



Agentia Piața Romană

Piața Romană, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, București

Agentia Sibiu

Calea Dumbravii, Nr. 19C

Agentia Iași

Strada 14 Decembrie 1989 Nr. 4

- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarea. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarea, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarea, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenera au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari		

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	375 lei	1100 lei	CONSTANTA	Gara CFR	400 lei	700 lei
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	375 lei	1150 lei	MEDGIDIA	Restaurant Balada	400 lei	650 lei
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	350 lei	950 lei	TARGOVISTE	Hotel Valahia	400 lei	500 lei
ADJUD	Restaurant Atlantic	325 lei	705 lei	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	525 lei	1100 lei
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	300 lei	650 lei	MEDIAS*	Autogara	525 lei	1050 lei
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	275 lei	500 lei	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	525 lei	950 lei
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	275 lei	400 lei	FAGARAS	Casa de Cultura	400 lei	850 lei
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	425 lei	1250 lei	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	400 lei	850 lei
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	375 lei	1050 lei	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	525 lei	1000 lei
BARLAD	Statie Renel	375 lei	900 lei	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	325 lei	600 lei
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	300 lei	800 lei	SINAIA	Gara	300 lei	500 lei
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera	300 lei	700 lei	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	250 lei	400 lei
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	350 lei	450 lei	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	225 lei	350 lei
TULCEA	Parcare Complex Pelican	450 lei	900 lei				

* * * Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscriserea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- Obiectivele turistice redactate cu litere îngroșate și înclinate (***Bold-Italic***), se vizitează doar la exterior. În situația în care nu se menționează ca un tur de oră se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Este interzis fumatul în camerele unităților de cazare (cu excepția camerelor pentru fumători). În caz contrar, turistul va suporta toate penalizările impuse de unitatea de cazare.
- Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer condiționat etc); în momentul sosirii la hotel solicitați receptionerului să va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face în informarea de plecare transmisă cu 2-3 zile înainte de începutul călătoriei (sau prin excepție cu maximum 24 h înainte de plecare), în funcție de mărimea grupului. Mențiunea "sau similar" în dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort și regimul de masă al hotelului.
- Atunci când întâlnim în programul detaliat mențiunea ca hotelul se află în zona unui anumit oraș, hotelul poate fi localizat în interiorul orașului, sau la o distanță de până la 100 km de orașul menționat.
- Hotelul își rezervă dreptul de a solicita fiecărui turist o sumă cash sau o copie a cărții de credit personale, ca garanție pentru cheltuielile suplimentare ce urmează a fi făcute pe parcursul sederii.
- În situația în care turistul are cerințe speciale cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlu de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.
- În ultimii ani tot mai multe hoteluri și vase de croazieră au inițiat politica fără bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori să nu mai încaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important să dețineți un card de credit când călătoriți în afara țării.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii în vârstă de 6 - 12 ani, beneficiază de reducere, numai pentru cazare în camera cu doi adulți.
- Pentru reducerea de grup, toți turiștii din acel grup trebuie să fie înscrși pe același program, aceeași dată de plecare și aceeași rezervare.

Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării călătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!