



08 - 14 IULIE

ANGLIA

Aventura Britanica

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Oxford, Bristol, Salisbury, Windsor, Londra
- Excursie si bilet de intrare la Ansamblul Stonehenge
- Vizita si bilet de intrare la Castelul Windsor
- Audio-guide pe perioada circuitului
- Inotitor roman de grup

~~1199€~~ **taxe include**
1059€
LOC IN CAMERA DUBLA

ANGLIA

Aventura Britanica

08 Iulie

BUCURESTI – LONDRA – STRATFORD – OXFORD

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 06:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei British Airways BA 885 cu destinatia Londra. Decolare la ora 08:25 si aterizare la ora 10:00. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Incepem ziua Oxford, faimos in intreaga lume datorita Universitatii din Oxford, una dintre cele mai prestigioase institutii de invatamant superior. Orasul este caracterizat printr-o combinatie de arhitectura medievala si moderna, cu cladiri istorice si o atmosfera distinctiva. Descoperim intr-un tur de oras principalele obiective: Merton College - fondat in sec. al XIII-lea, Queen's College, infiintat in sec. al XIV-lea, Catedrala de sec. XIII cu dublu rol de catedrala a orasului si capela a Universitatii. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Holiday Inn Oxford 4* sau similar. Optional, va propunem o Excursie la Blenheim Palace si Stratford. Blenheim Palace a fost declarat patrimoniu mondial al UNESCO in 1987, datorita importantei sale istorice, arhitecturale si culturale. Acesta este un exemplu remarcabil de arhitectura baroca si a fost proiectat de arhitectul italian John Vanbrugh, cu ajutorul arhitectului Sir Nicholas Hawksmoor. Continuum cu vizita la Stratford-upon-Avon, locul natal al lui William Shakespeare. Un oras cu o atmosfera pitoreasca si istorica, ce atrage anual milioane de turisti din intreaga lume.

09 Iulie

OXFORD – BRISTOL – Bath & Cardiff

Mic dejun. In prima parte a zilei ne indreptam spre Bristol unde vom face un tur al orasului cunoscut pentru istoria sa maritima. Putem admira SS Great Britain, un vas istoric conceput de Brunel, care a fost primul transatlantic din fier. Continuum cu Podul Clifton, unul dintre cele mai iconice simboluri ale orasului, acest pod suspendat traverseaza Gorge-ul Avon si leaga cartierele Clifton si Leigh Woods. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Leonardo Hotel Bristol City 4* sau similar. Timp liber sau optional, o excursie la Bath si Cardiff. Bath este cunoscut pentru baile sale romane si pentru arhitectura sa georgiana remarcabila si este inclus in patrimoniul mondial UNESCO din 1987. Aici ne asteapta o biserica gotica impresionanta, baile romane care sunt unele dintre cele mai bine conservate structuri romane din Marea Britanie. Cardiff – capitala Tarii Galilor si un oras cu o istorie bogata. Intr-un tur de oras

putem admira exteriorul Castelului Cardiff, o fortareata medievala impresionanta situata in centrul orasului, Cardiff Bay – o zona moderna populara pentru plimbări, baruri si restaurante si zona portuara.

10 Iulie

BRISTOL – STONEHENGE – SALISBURY – WINDSOR – LONDRA

Mic dejun. Vizitam ansamblul Stonehenge, cea mai misterioasa minune preistorica a lumii. Acest monument emblematic al Angliei situat pe Câmpia Salisbury, alcatuit din stanci de 40 de tone ce au fost ridicate in perioada neolitica târzie, in jurul anului 2500 î.Hr. Stonehenge este înconjurat de o multime de teorii - de la credinta ca este un templu religios la un ceas astronomic si chiar un cimitir din epoca bronzului. Continuum cu Salisbury, unde plimbându-ne pe strazile medievale si pline de istorie si moștenire, vom fi impresionati de bijuteriile ascunse ale orasului. Descoperim Catedrala Salisbury cu turnul impresionant de 123 de metri care poate fi vazut de la kilometri distanta. Apoi ne lasam impresionati de fermecatorul oras si Vizitam Castelul Windsor, cel mai vechi castel locuit din lume si cel mai mare din Anglia. Construit de William Cuceritorul ca resedinta regala pentru urmasii 900 de ani, surprinde prin aspectul exterior de fortareata (datorat extinderilor succesive). Una din atractiile Castelului Windsor, care nu trebuie ratata este Capela St. George, o capodopera a goticului tarziu englezesc. Ajungem in Londra – capitala Regatului Unit. Transfer la hotel. Cazare la Novotel Excel 4* Londra sau similar.

11 Iulie

LONDRA – Orasul Regalitatii

Mic dejun. Ziua de astazi o dedicam Londrei – unul dintre cele mai influente si dinamice orase din lume, cu o istorie de peste 2000 ani. Pornim intr-un tur de oras cu transportul in comun (contra cost, abonament de o zi) in care descoperim principalele atractii: Big Ben – Turnul cu Ceas al Palatului Westminster si simbolul orasului; Abatia Westminster – o biserica gotica impresionanta si locul in coronarii al monarhilor britanici, Hyde Park, Palatul Buckingham – devenit oficial Palat Regal odata cu urcarea la tron a Reginei Victoria in 1837. Continuum spre Parlament, Tower Bridge – construit in sec. XIX peste fluviul Tamisa, Turnul Londrei cu peste 900 de ani de existenta, Catedrala St. Paul – loc important pentru numeroase evenimente majore inclusive coronari regale, nunti si funeralii. Intoarcere la hotel. Cazare la Novotel Excel 4* Londra sau similar.

12 Iulie

LONDRA – Capitala culturii si diversitatii

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru vizite individuale. Va recomandam sa vizitati Madame Tussauds – muzeul figurilor de ceara si casa distractiei celebre din capitala. Milioane de oameni au trecut pragul muzeului Madame Tussauds din Londra de când a fost deschis, in urma cu mai bine de 200 de ani. In continuarea zilei puteti vizita Galeria Nationala sau Tate Gallery care detine una dintre cele mai interesante colectii de tablouri europene, British Museum, West End – district comercial si de divertisment al Londrei cu celebrele Trafalgar Square, dominata de Coloana Lordului Nelson, Picadilly Circus si zona Covent Garden. Seara puteti opta pentru o croaziera pe Raul Tamisa. Cazare la Novotel Excel 4* Londra sau similar.

13 Iulie

LONDRA – GREENWICH – CANTERBURY

Mic dejun. Timp liber pentru relaxare sau optional, o excursie la Greenwich si Canterbury. Greenwich este un cartier istoric situat pe malul sudic al raului Tamisa si este locul de nastere al Reginei Elisabeta I. Este locul unde s-a stabilit Prime Meridian (meridianul 0). Puteti sta chiar pe linia de longitudine 0 in timp ce aflam despre istoria masurarii timpului si descoperirile facute aici. Vizitam apoi Canterbury, important centru spiritual inca din sec. al XII-lea. Orasul este considerat azi capitala ecleziastica a Angliei, iar principala atractia este Catedrala Canterbury – un loc de pelerinaj in traditia crestina inca din Evul Mediu si este in continuare sediul Arhiepiscopului de Canterbury, cel mai inalt cleric al Bisericii Anglicane. Vizitam Catedrala si strazile orasului inguste si pavate, cu cladiri istorice din caramida rosie si magazine traditionale sau o atmosfera pitoreasca. Intoarcere la hotel. Cazare la Novotel Excel 4* Londra sau similar.

14 Iulie

LONDRA – BUCURESTI

Mic dejun. Timp liber pentru relaxare, shopping sau vizite individuale. Transfer la aeroportul din Londra pentru imbarcare pe zborul Companiei British Airways BA 884 cu decolare la ora 19:25 sosire in Bucuresti la ora 00:45 (a doua zi).



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Londra – Bucuresti, zbor direct Compania British Airways
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana (40 × 30 × 20 cm) + bagaj de cala 20 kg incluse
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar Hello Premium Tours, pe durata circuitului
- Taxe parcare, taxe de autostrada, poduri, tunele etc.
- Taxa si procesare Autorizatie digitala de calatorie (ETA)
- 6 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4* astfel:
 - 1 noapte cazare la Hotel Holiday Inn Oxford 4* sau similar
 - 1 noapte cazare la Hotel Leonardo Bristol City 4* sau similar
 - 4 nopti cazare la Novotel Excel Londra 4* sau similar
- Tururi de oras: Oxford, Bristol, Salisbury, Windsor, Londra
- Excursie si bilet de intrare la Ansamblul Stonehenge
- Vizita si bilet de intrare la Castelul Windsor
- Audio-guide pe perioada circuitului Insoitor roman de grup

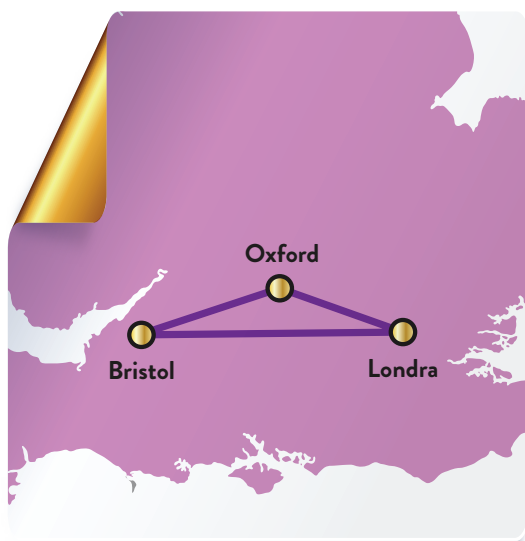


PARTAJ GARANTAT: Turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: Turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20 -24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxe de oras, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Baccis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 5 euro/pers/zi

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Ianuarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Excursie de o jumatate de zi la Stratford & Palatul Blenheim: 80 EUR/pers|Include: autocar Hello Premium Tours, bilet de intrare la Palatul Blenheim, insotitor de grup
- Excursie de o jumatate de zi la Bath & Cardiff: 40 EUR/pers | Include: autocar Hello Premium Tours si insotitor de grup
- Excursie la Greenwich & Canterbury: 75 EUR/persoana | Include: autocar Hello Premium Tours, bilet de intrare la Catedrala Canterbury si insotitor de grup

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

08 – 14 IULIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.199 €	1.579 €	1.169 €	1.139 €	190 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 28.02.2025	1.059 €	1.439 €	1.029 €	999 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei.

Nu se accepta pasaportul temporar.

Note: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detalii personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmând a fi transmise turistilor odată cu informarea de plecare a circuitului. La returnul din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la data locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță.
- Turistii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)
- CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.poliitiedefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor să i se permită calatoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.poliitiedefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.
- **CONDITII DE INSCRIERE:**
- Inscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști
- **OBSERVAȚII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:**
- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, intra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- Alocarea locurilor în avion se face de către ghidele de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora
- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghidele Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după biroul de check-in la imbarcare, va rugăm să parasiți aeroportul, să depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;
- Asezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscrșilor la circuit, începând cu rândul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).
- **OBSERVAȚII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**
- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.
- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/ frigider, self, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitanți recepționarului să va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/ deblanchează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garanția plății facilităților hotelului;
- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domni au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.
- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.
- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la data locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația ca nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.
- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.
- **IMPORTANT**
- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!
- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Prețurile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumți factori obiectivi. Creșterile de preț sunt influențate de creșteri ale cursului de schimb, creșteri ale prețului petrolului, creșterea taxelor de survol, etc. În cazul unei creșteri de preț mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scaderile de preț pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.
- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănuntele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€



Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Alexandriei
Bucuresti, Sector 5
Kaufland-Odai, Sos. Alexandriei 152
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbavii 19C
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: sibiu@helloholidays.ro