|  |
| --- |
| **A picture containing logo  Description automatically generated** |
| **Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii** |

**ALBANIA - CROATIA 8 zile Autocar + Avion**

**Reducere\* pana la 20% - de la 529 €**

**Sofia - Skopje - Ohrid - Vlore - *Parcul National Llogara* - *Saranda* - *Butrint* - Durres - Tirana- Kruje - Budva - Fiordul Boka Kotorska - Dubrovnik - Split - Sinj - Zadar - Parcul National Plitvice - Pola - Rovinj - Buzet**

**Ziua 1. BUCURESTI - SOFIA - SKOPJE (cca. 630 km)**

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 05:30 in parcarea din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Giurgiu - Ruse - Sofia. Nu putem tranzita Bulgaria fara a admira capitala acesteia, Sofia. Vizitam Catedrala Al. Nevsky, in stil neobizantin, una dintre cele mai mari constructii ortodoxe din lume, cu o capacitate de 10.000 de credinciosi si ***Biserica Sfanta Sofia***, una dintre cele mai vechi biserici ortodoxe (sec. IV -VI), care din sec. XIV a dat chiar denumirea orasului. Foarte aproape admiram si cladirea ***Parlamentului***, in stil neo renascentist. Traversam Bulgaria indreptandu-ne spre Macedonia. Cazare la Hotel DOA/ similar si timp liber in Skopje.

**Ziua 2. SKOPJE - OHRID - VLORE (cca. 390 km)**

Mic dejun. Vizitamcapitala si cel mai mare oras al tarii, Skopje care a trecut printr-o ampla reconstructie dupa cutremurul din 1963, refacere finantata de Guvern si care a cuprins constructia de piete, poduri, fantani arteziene, teatre, muzee, colegii si cladiri guvernamentale. Admiram intr-un tur pietonal: ***Casa Maicii Tereza***, ***Parlamentul***, Monumentul Eroilor, Poarta Macedonia, Piata Macedonia, cu o fantana arteziana si Statuia ecvestra a lui Alexandru cel Mare, Podul de Piatra construit in sec XV- simbolul orasului, Orasul Vechi cu bazar, hammam, caravanserai si moschei, ***Filarmonica***, ***Opera***, Podul Artelor si Podul Ochiului, ambele poduri decorate cu statui ale personajelor reprezentative din arta si muzica. Ne indreptam apoi spre Ierusalimul Balcanilor - Ohrid, obiectiv UNESCO numit astfel pentru ca in sec. XVIII, aici erau 365 de biserici, cate una pentru fiecare zi a anului. Orasul a fost resedinta episcopala, in sec. IX aici functiona o Universitate condusa de Sfintii Clement si Naum de Ohrid, iar in secolul al XI-lea Ohrid a fost capitala Imperiului Tarului Samuil. Lacul Ohrid, impartit intre Macedonia si Albania, protejat UNESCO, este unul din cele mai adanci si mai vechi lacuri ce conserva un ecosistem acvatic unic in lume. Incepem turul pietonal in Piata Ohrid de la Statuia Sfantului Clement de Ohrid si ne indreptam spre Biserica Sfanta Sofia inaltata in timpul Primului Tarat Bulgar, in secolele VII-XI. In perioada otomana biserica a fost transformata in moschee si frescele acoperite cu tencuiala. Refacera frescelor din anii `50-`60 au scos la iveala imagini din secolele XI-XIII in stil bizantin, foarte valoroase. Vom urca spre ***Teatrul Antic*** construit in secolul al II-lea iHr. Ajungem in apropiere de ***Fortareata Samuil*** foarte bine conservata, una din cele mai mari fortificatii din Macedonia si continuam apoi spre Biserica Sfantul Clement si Pantelimon din secolul al IX-lea. Ajungem la Biserica Sfantul Ioan Teologul ridicata in secolul al XIII-lea pe o stanca, decorata cu ceramica si piatra sculptata, considerata una din cele mai frumoase biserici din tara. De aici, optional ne imbarcam contra cost intr-o scurta plimbare cu barcile pe lac, apoi ne intoarcem in Piata Ohrid.

Traversam frontiera in Albania si ne indreptam spre Riviera albaneza, in statiunea Vlore, pentru cazare la hotel la Hotel Valza Boutique/ similar.

**Ziua 3. *PARCUL NATIONAL LLOGARA* - *SARANDA* - *BUTRINT* (cca. 280 km)**

Mic dejun. Timp liber in Vlore sau excursie optionala spre Parcul National Llogara, statiunea Saranda si Parcul Arheologic Butrint (35 €). Parcul National Llogara este situat in sudul litoralului albanez, iar Pasul Llogara oferta un peisaj spectaculos asupra Marii Ionice, de la inaltimea celor 1025 metri in punctul cel mai intalt al trecatorii. Chiar daca inaltimea poate sa para una relativ mica, diferenta de nivel fata de punctul de plecare (zona de litoral) face ca traseul sa fie unul cu peisaje absolut de vis. Sosim apoi in Saranda, o celebra statiune de pe Riviera Albaneza, ce atrage turistii atat pentru plajele sale aurii, posibilitatea de distractie, dar si istorie prin ***Castelul Lekuresi*** din apropiere. Construita in secolul al XVI-lea, la ordinul lui Suleiman Magnificul, fortareata se poate observa din aproape orice punct al orasului. Ultima vizita a zilei o vom face in Parcul Arheologic Butrint, inscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, ce face parte din Parcul National Butrint, acesta din urma avand o suprafata de peste 9400 ha si adaposteste o bogata flora si fauna formata din aproximativ 800 de tipuri de plante. Situl arheologic prezinta vestigii ce dateaza de peste 2500 de ani, printre care: un amfiteatru, zidurile de aparare ale grecilor, o basilica, un baptiseteriu si mai multe bai. Retur la cazarea din statiunea Vlore.

**Ziua 4. DURRES - TIRANA - KRUJE - BUDVA (cca. 355 km)**

Mic dejun. Plecam din Vlore si ne indreptam spre Durres, pentru un tur de oras: ***Turnul Venetian***, impropriu numit astfel, deoarece venetienii doar au consolidat fortificatiile existente inca din sec. V din perioada Bizantina, ***Moscheea*** Fatih construita in 1503, Amfiteatrul, Forumul si Baile romane, si ***resedinta*** regelui Zugo. Apoi exploram Tirana, capitala tarii, si admiram statuia legendarului Skandenberg din piata omonima, ***Moscheea*** Et’hem Bey, ***Turnul cu ceas*** si simbolul izolarii comuniste - ***muzeul*** Enver Hoxha, care a stapanit dictatorial tara timp de 45 de ani. Continuam cu castelul Kruje, simbolul rezistentei de mai bine de 25 de ani al eroului national Skandenberg, care a respins aici 3 asedii otomane cu garnizoane nu mai mari de 2000-3000 de soldati. Abia la 10 ani dupa moartea lui Skandenberg, insusi Mehmet al II-lea, cel care a cucerit Constantinopole, reuseste sa preia controlul castelului. Timp liber in bazarul din Kruje. Traversam frontiera in Muntenegru si ne cazam in Budva la hotel Pozzo/ similar.

**Ziua 5. Fiordul BOKA KOTORSKA - DUBROVNIK - SPLIT - SINJ (cca. 355 km)**

Dupa micul dejun, pornim spre Dubrovnik si traversam cu ferryboat-ul Golful Kotor, considerat cel mai sudic fiord din Europa (Boka Kotorska). Apoi trecem frontiera in Croatia spre Dubrovnik, extrem de bine fortificat si excelent conservat, inclus in patrimoniul UNESCO. Turul orasului medieval include faimoasele ziduri considerate de necucerit, Poarta Pile, celebra farmacie (sec. XIV) din Manastirea Franciscana, ***palatele Sponza*** si ***Rector*** si ***turnul Orologiului***. Timp liber in Dubrovnik, pentru a ne bucura de farmecul medieval al orasului. Urmeaza Split, cel mai mare oras de pe coasta Dalmata, pe care il putem considera nu doar un oras medieval, ci chiar un oras antic locuit pana in prezent. S-au pastrat din sec. III- IV atat Poarta de Aur, Poarta de Fier la care a fost adaugat si ***turnul Ceasului***, ***Palatul***, cat si ***Mausoleul lui Diocletian***. Mausoleul, desi a fost construit pentru a omagia pe unul dintre cei mai mari persecutori ai crestinismului, a sfarsit prin a fi transformat in ***Catedrala St. Domnius***, care este functionala pana azi. Cazare in apropiere de Split, la Sinj, in hotel Alkar/ similar

**Ziua 6. SINJ - ZADAR - PARCUL NATIONAL PLITVICE (cca. 335 km)**

Mic dejun. Prima vizita a zile o facem in Zadar, unde vom admira fortificatiile datand din perioada stapanirii venetiene, (dar si mici portiuni ramase din perioada romana), portile din sec. XVI, Forumul Roman, ***Biserica Sf. Donatus*** din sec. IX in stil preromanic si ***Catedrala Sf. Anastasia***, construita in sec. XII-XIII in stil romanic.Urmeaza vizita Parcului National Plitvice (se achita extra biletul de intrare), format dintr-o salba de lacuri limpezi si cascade amplasate intr-o zona de o rara frumusete si salbaticie. Inscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, parcul ne surprinde cu vegetatie luxurianta si alei ce ne vor conduce printr-un taram de basm, in care a fost amenajata prima rezervatie naturala din Europa de Est. Cazare in zona Plitvice la Hotel Gacka/ similar.

**Ziua 7. POLA - ROVINJ - BUZET (cca. 375 km)**

Mic dejun. Incepem explorarea in peninsula Istria. Prima vizita va fi in Pola, care abunda de vestigii datand din perioada romana, in stare exceptionala de conservare: ***Amfiteatrul*** Roman (sec. I), Arcul lui Sergius Lepidus, Templul lui Augustus, Portile Gemene, Poarta lui Hercule si nu in ultimul rand Catedrala ale carei prime vestigii (a suferit multe reconstructii, fireste) dateaza din sec. al V-lea. Urmeaza Rovinj, stapanit mai bine de 500 de ani de venetieni, de la care ne-au ramas arhitectura orasului foarte pitoreasca, precum si Biserica Sf. Eufimia (din sec. XVIII), avand si opere de arta mult mai timpurii. Plimbandu-ne pe stradutele inguste, putem intalni si vorbitori ai limbii istro romane, destul de numerosi in zona. Seara ne cazarm in zona Buzet, la Hotel Istarske Toplice/ similar.

**Ziua 8. BUZET - AEROPORT TREVISO - BUCURESTI (cca. 195 km)**

Mic dejun. La ora 8:00 transfer catre aeroportul din Treviso, pentru zborul spre Romania, decolare la ora 16:20 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Perioada 2025** | **Reducere**  **- 20 %** | **Reducere**  **- 15 %** | **Reducere**  **- 10 %** | **Reducere**  **- 5 %** | **Loc in Dubla/**  **SAFE PRICE** | **Supliment single** | **Supliment partaj GARANTAT** | **Copil**  **6 – 11.99 ani** | **Al treilea adult** |
| **15.04 - 22.04** | **524 €** | **557 €** | **589 €** | **622 €** | **655 €** | **175 €** | **85 €** | **625 €** | **639 €** |

**PARTAJ GARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu “partaj garantat”, dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

|  |  |
| --- | --- |
| **PRETUL INCLUDE:** | **NU SUNT INCLUSE IN PRET:** |
| * Transport cu autocar clasificat * Bilet de avion pentru retur, pe ruta Treviso - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg * Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport * 7 cazari cu mic dejun in hoteluri 3\* si 4\* * Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu * Vizite conform program   \*ATENTIE!Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare! | * Asigurare medicala si storno * Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale * Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla * Taxa de oras, in valoare totala de 18 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) * Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani |

|  |
| --- |
| **EXCURSII OPTIONALE :** |
| * Parcul National Llogara, Saranda, Butrint 35 euro/persoana |

**OFERTE & REDUCERI:**

**REDUCERE HELLO DEAL:**

**HELLO DEAL -20%,**valabil pana la data de 20.01.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).**

***!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.***

**REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%,**valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%,**valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%,**valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5%** **REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani.**

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP**: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla**.

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 35 persoane.** In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 109 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 359 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

* Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
* Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
* Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

**Conditii generale transport**

* Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
* Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
* Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
* Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
* Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
* Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
* Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
* Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

**Conditii specifice**

**TRANSFERURI DE GRUP**

* Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
* Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
* Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
* Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
* Pentru orasele marcate cu **‘’ \* ‘’**, conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
* Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
* Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

**Conditii specifice**

**TRANSFERURI PREMIUM**

* **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
* Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainite de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
* Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
* Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
* La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

**Conditii generale transport rutier**

* In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
* Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
* Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
* Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere*.*
* Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

**IMBARCARI GRATUITE DIN TARA (DOAR LA DUS)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Orasul** | **Locul de intalnire** | **Orasul** | **Locul de intalnire** |
| **BUCURESTI** | **ACADEMIA MILITARA** | **GIURGIU** | **ROMPETROL Bd Bucuresti** |

**TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Orasul** | **Locul de imbarcare** | **Tarif/pers/**  **tur-retur** | **Tarif**  **Premium/**  **pers/sens** | **Orasul** | **Locul de imbarcare** | **Tarif/**  **pers/**  **tur-retur** | **Tarif**  **Premium/**  **pers/sens** |
| **ROMAN** | **Hotel Roman** | **70 €** | **220 €** | **SIGHISOARA\*** | **Benzinaria Rompetrol** | **95 €** | **190 €** |
| **PIATRA NEAMT** | **Lidl 1 Mai** | **70 €** | **230 €** | **FAGARAS** | **Casa de Cultura** | **75 €** | **170 €** |
| **BACAU** | **Parcarea Stadionului Municipal** | **65 €** | **190 €** | **SFANTU GHEORGHE** | **Benzinaria Rompetrol** | **75 €** | **170 €** |
| **ADJUD** | **Restaurant Atlantic** | **60 €** | **150 €** | **MIERCUREA CIUC\*** | **Benzinaria MOL - Str. Brasovului** | **100 €** | **200 €** |
| **FOCSANI** | **Lidl – Fosta Autogara** | **55 €** | **130 €** | **BRASOV** | **Benzinaria Mol - Calea Bucuresti** | **60 €** | **120 €** |
| **RAMNICU SARAT** | **Restaurant Turist (Profi)** | **50 €** | **100 €** | **SINAIA** | **Gara** | **55 €** | **100 €** |
| **BUZAU** | **Patinoar Restaurant Diana** | **50 €** | **80 €** | **CAMPINA** | **Benzinaria ETU**  **Bd. Nicolae Balcescu 39C** | **45 €** | **80 €** |
| **IASI** | **Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall** | **80 €** | **250 €** | **PLOIESTI** | **Benzinaria Petrom Metro** | **40 €** | **70 €** |
| **VASLUI** | **Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)** | **70 €** | **210 €** | **DEVA\*** | **McDonald’s Gara** | **100 €** | **250 €** |
| **BARLAD** | **Statie Renel** | **70 €** | **180 €** | **ORASTIE\*** | **Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)** | **100 €** | **230 €** |
| **GALATI** | **Parcare Sala Sporturilor** | **55 €** | **160 €** | **ALBA IULIA\*** | **Gara** | **100 €** | **230 €** |
| **BRAILA** | **Panda (Calarasi) – Bariera)** | **55 €** | **140 €** | **SEBES\*** | **Rompetrol, iesire Lancram** | **100 €** | **220 €** |
| **SLOBOZIA** | **Benzinaria Rompetrol**  **(Sos.Bucuresti-Constanta)** | **65 €** | **90 €** | **SIBIU** | **Benzinaria Mol - Selimbar** | **80 €** | **180 €** |
| **TULCEA** | **Parcare Complex Pelican** | **85 €** | **180 €** | **RAMNICU VALCEA** | **Sala Sporturilor** | **60 €** | **120 €** |
| **CONSTANTA** | **Gara CFR** | **75 €** | **140 €** | **PITESTI** | **Petrom Podul Viilor** | **50 €** | **90 €** |
| **MEDGIDIA** | **Restaurant Balada** | **75 €** | **130 €** | **SLATINA** | **Benzinaria OMV** | **60 €** | **120 €** |
| **TARGOVISTE** | **Hotel Valahia** | **75 €** | **100 €** | **CRAIOVA** | **Benzinaria Petrom Gara** | **65 €** | **150 €** |
| **TARGU MURES\*** | **Parcare Kaufland -**  **Bd. Gheorghe Doja** | **100 €** | **220 €** | **TG. JIU** | **Gara CFR** | **80 €** | **190 €** |
| **MEDIAS\*** | **Autogara** | **100 €** | **210 €** |  |  |  |  |

**‘’ \* ‘’** C*onditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta*.

**Observatii / Conditii de calatorie:**

* Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul defrontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
* Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul

pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

* Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
* Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
* Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
* Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
* Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
* Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
* Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
* In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
* Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
* Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
* Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate ***(Bold- Italic)***, se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
* Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
* Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
* Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
* Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea ”sau similar” in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
* Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se alfa in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
* Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
* In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
* In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
* Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
* Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
* Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

***Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!***