1 Martie 2027 la Baile Felix 4 zile Autocar

Cu doua cine si o cina festiva cu program muzical

BONUS: reducere 50% la Parcul Acvatic Aqua President

Reducere* pana la 20% - de la 995 lei

Cozia - Cluj-Napoca - Baile Felix - *Oradea* - *Debrecen* - Tebea - Muzeul Aurului - Alba Iulia

CIRCUIT clasic COMPACT

Distanța medie parcursă zilnic este de 160 - 500 km

Ziua 1 (27.02). BUCURESTI - COZIA - CLUJ-NAPOCA - BAILE FELIX (cca. 615 km)

Plecare din Bucuresti, la ora 6.00 dimineata, din parcarea de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor) spre Valea Oltului, cel mai lung defileu din tara noastra, unde vizitam Man. Cozia (sec. XIV) ctitorie a lui Mircea cel Batran, ce pastreaza in pronaos fragmente din pictura originala de sec. XIV. Ne deplasam apoi spre Cluj-Napoca si parcurgem un tur panoramic cu autocarul, in care admiram ***Bastionul Croitorilor*** (una din putinele fortificatii ale vechii Cetati ramase intacte), ***Parcul Operei***, amenjat in 1885 si inconjurat de cladiri istorice, intre care: ***Catedrala Greco-catolica Sf. Iosif*** (sec. XIX in stil romanic cu elemente gotice), ***Palatul de Justitie*** (construit in 1902, in stil eclectic***), Opera Nationala Romana si Teatrul National*** (construite in 1906 in stil neo-baroc). Urmeaza Piata Avram Iancu, cu statuia eroului pasoptist si Catedrala Mitropolitana (in stil bizantin). In Piata Unirii, (centrul orasului in evul mediu – astazi cea mai mare piata medievala din sud-estul Europei), admiram statuia lui Matyas Corvin. Sosim in Baile Felix, cea mai mare statiune balneo din Romania, ce ofera bazine cu apa termala (strandurile Apolo, Felix si Padis) si un Aqua Park la President. Cazare si cina la Hotel Ami 3*/similar.

Ziua 2 (28.02). BAILE FELIX

Mic dejun. Timp liber pentru a ne bucura de facilitatile si proprietatile curative ale apelor termale din Baile Felix. Avem acces cu reducere 50% (biletele se achizitioneaza de la receptia hotelului) la Complexul Aqua President. Cazare si cina festiva cu program muzical, organizata cu ocazia Martisorului la Hotel Ami 3*/similar.

Ziua 3 (01.03). *ORADEA - DEBRECEN* (cca. 200 km)

Mic dejun. Timp liber in statiunea Baile Felix, sau excursie optionala (185 lei/pers) la Oradea si Debrecen. Incepem ziua in Oradea, care, asa cum spune legenda, a fost fondata in 1092 de Ladislaus I, regele Ungariei. In 1241, orasul a fost distrus de catre invazia mongola, dar a fost reconstruit constant si a atins prosperitatea maxima in timpul secolului XV. Marturie din acea perioada, Cetatea Oradei, ridicata de regii maghiari in sec. XI, a fost reorganizata in sec XVI în stil flamand, cu influenţe italiene, precursorul stilului Vauban din secolele urmatoare. In ultimii ani, orasul a trecut printr-o transformare fabuloasa, Primaria reusind sa reabiliteze o serie de cladiri istorice, punand in valoare bogata mostenire multiculturala. Parcurgem un tur pietonal, pornind din Piata Unirii, “epicentrul” arhitecturii Art Nouveau cu influente ale Secesiunii Vieneze. Vom admira: ***Primaria***, cu un turn de aproape 50 m inaltime, ***Palatul Episcopal Greco Catolic***, Biserica cu Luna - o biserica ortodoxa din sec. XVIII cu un mecanism unic in Europa, amplasat in turla, care arata fazele lunii si ***Hotelul Vulturul Negru*** cu Pasajul Comercial omonim, avand celebrul vitraliu al vulturului. In apropiere se inalta ***Sinagoga***, a treia ca marime din Europa, iar dupa ce traversam Crisul, ***Teatrul de Stat*** ne incanta cu alura sa neoclasica, cu frontonul amintind de templele grecesti. Continuam drumul in Ungaria, la Debrecen, al doilea oras ca marime al Ungariei, dupa capitala - Budapesta. Debrecen chiar a purtat rolul de capitala a tarii in perioada 1848-1849, timpul cunoscutei revolutii. Incepem turul pietronal de oras si ajungem in centrul orasului, unde admiram Marea Biserica Reformata, frumos amplasata intre Pietele Kossuth si Calvin. Intr-o scurta plimbare vom admira, de asemenea, ***Grand Hotel Aranybika*** - o cladire Art Nouveau ridicata dupa planurile arhitectului Alfred Hajos, primul campion olimpic din Ungaria; ***Teatrul Csokonai*** – cladirea in stil maur-bizantin este primul teatru permanent, ridicat din piatra, inaugurat în toamna lui 1865; ***Muzeul Deri*** – o cladire neo-baroca ce adaposteste o colectie de arta importanta si ***Vechea cladire a Primăriei***, construita în 1531. Spre seara, ne intoarcem in Romania, la cazarea noastra de la Baile Felix.

Ziua 4 (02.03). BAILE FELIX - TEBEA - MUZEUL AURULUI BRAD - ALBA IULIA - BUCURESTI (cca. 595 km)

Dupa micul dejun, ne indreptam spre Tebea, unde vom afla legenda Gorunului lui Horea, un stejar vechi de 400 de ani si circumferinta de 9 m si vom vizita mormantul lui Avram Iancu. Continuam spre Brad, unde vom vizita Muzeul Aurului, unic in lume prin faptul ca sunt prezentate exponate din aur nativ, neprelucrate de vreun bijutier. Ne deplasam apoi spre Alba Iulia (dezvoltata pe locul anticului castru roman Apulum), unde vizitam Cetatea Alba Carolina (restaurata minutios) - o fortareata cu bastioane de tip Vauban, construita in sec. al XVIII-lea. Seara, intoarcere in Bucuresti (Academia Militara), in jurul orei 22.00, in functie de trafic si conditiile meteo.

Perioada 2027	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT
27.02 - 02.03	**995 lei**	**1067 lei**	**1129 lei**	**1192 lei**	**1255 lei**	**355 lei**	**175 lei**

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu ”partaj garantat”, dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
- Transport cu autocar clasificat pentru vizite conform program - 3 cazari cu mic dejun la Hotel Ami 3*/similar - 2 cine + Cina festiva cu program muzical - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu *ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare storno; HELLO PROTECT (recomandat) - Vizite optionale, ghizi locali, rezervari si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 5 lei/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani - Acces cu reducere 50% la Parcul Acvatic Aqua President

EXCURSII OPTIONALE :
• Oradea - Debrecen 185 lei/persoana

SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT
• Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 30.10.2026, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).**

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 15.11.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 01.12.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani.**

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla**.

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 129 lei/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 355 lei/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 125 lei/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).
- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in alte state.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu **" * "**, conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainite de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.

- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari		

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers /tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	415 lei	1405 lei	TULCEA	Parcare Complex Pelican	495 lei	1155 lei
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	415 lei	1485 lei	CONSTANTA	Gara CFR	440 lei	935 lei
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	385 lei	1240 lei	MEDGIDIA	Restaurant Balada	440 lei	825 lei
ONESTI	Hotel Trotus	385 lei	1155 lei	TARGOVISTE	Hotel Valahia	470 lei	550 lei
ADJUD	Restaurant Atlantic	360 lei	990 lei	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	660 lei	1460 lei
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	330 lei	825 lei	MEDIAS*	Autogara	660 lei	1375 lei
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	305 lei	660 lei	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	660 lei	1210 lei
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	305 lei	495 lei	FAGARAS	Casa de Cultura	495 lei	1020 lei
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	470 lei	1650 lei	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	470 lei	935 lei
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	415 lei	1430 lei	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	660 lei	1155 lei
BARLAD	Statie Renel	415 lei	1240 lei	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	360 lei	770 lei
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	330 lei	1020 lei	SINAIA	Gara	330 lei	605 lei
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera)	330 lei	910 lei	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	275 lei	470 lei
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	415 lei	550 lei	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	250 lei	385 lei

*" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta*.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate ***(Bold- Italic)***, se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.

- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea ”sau similar” in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se alfa in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!