

## 1 Decembrie 2026 MACEDONIA de NORD - KOSOVO

### 5 zile Autocar

**Reducere\* pana la 20% - de la 219 €**

**Cazare la Hotel Mercure Tetovo 5\* - booking 8,7 (fabulos)**

**Veliko Tarnovo - Skopje - Tetovo - Kosovo - Ohrid - Canionul Matka - Sofia**



Distanța medie parcursă zilnic este de 50 - 390 km

#### Ziua 1 (27.11). BUCUREȘTI - VELIKO TARNOVO - TETOVO (cca. 680 km)

La ora 06:00 dimineața, plecam din parcare Academia Militară - Carol I (acces dinspre Metrou Eroilor), spre Veliko Tarnovo, capitala medievală a Bulgariei, ale cărei vestigii au fost excelent puse în valoare de restaurările recente. În afara cetății medievale, un farmec deosebit îl are centrul vechi al orașului, cu ateliere mestesugărești, magazine de suveniruri și de antichități. Traversăm Bulgaria îndreptându-ne spre Macedonia de Nord. Cazare în Tetovo, la Hotel Mercure 5\*/ similar, pentru următoarele 4 nopți.

#### Ziua 2 (28.11). KOSOVO: Manastirea Gracanica - PRISTINA (cca. 250 km)

Mic dejun. După un somn odihnitor, vă propunem timp liber pentru vizite individuale și shopping în Skopje, sau excursie opțională (45 euro /pers.) în Kosovo, o regiune a Serbiei care și-a declarat unilateral independența în 2008, acțiune recunoscută de cca jumătate din statele lumii. Treceam frontiera și facem o primă oprire la **Manastirea** sârba - ortodoxă **Gracanica**, ridicată în 1321 pe ruinele unei biserici creștine timpurii din sec. al VI-lea. În timpul ocupației otomane s-au adus distrugerii repetate, iar după cel de-al doilea Război mondial a fost refăcută de calugărită și locuită permanent. Biserica este construită din cărămidă și piatră așezate în rânduri succesive în stil sârbo-bizantin tradițional, în forma a două cruci una în interiorul celeilalte, domul central fiind sprijinit pe patru coloane, iar splendidele fresce bine conservate datează din sec. XIV-XVI. În 1999 a fost bombardată de NATO, iar din 2006 este pe Lista monumentelor UNESCO. Ajungem în capitala **Pristina**, important centru economic, politic, financiar, cultural și universitar. Turul începe cu **Muzeul Etnografic**, gazduit de o clădire excelent păstrată din secolul XVIII din zona vechiului bazar, unde sunt expuse haine, arme, bijuterii, obiecte folosite în gospodărie și alte artefacte legate de naștere, nunta și ceremonia funerară. Urmează **Moscheea Fatih**, ridicată de Mehmed al II-lea Cuceritorul la opt ani după Căderea Constantinopolului, transformată în biserică catolică în perioada de ocupație habsburgică. În **Piața Skanderberg** admirăm Statuia ecvestră a eroului albanez medieval, adusă de la Kruje din Albania în 2001. **Biblioteca Națională** inaugurată în 1982, este una din cele mai remarcabile clădiri moderne, o îmbinare între stilul bizantin și cel islamic, între cel modernist și tradițional-rural, având 99 de domuri de diferite mărimi acoperite cu o plasă metalică asemănătoare cu un navod pescăresc. **Catedrala** catolică Maica Teresa, ridicată cu aprobarea Guvernului, e închinată calugăritei misionare albaneză Sf. Teresa de Calcutta. Fundația a fost pusă în 2005 de Președintele musulman Ibrahim Rugova, inaugurarea a avut loc în 2010, la aniversarea a 100 de ani de la nașterea Maicii Teresa, iar sfințirea în 2017, la un an de la canonizarea ei. Ridicată în stil romanesc este una din cele mai mari biserici din Balcani. Întoarcere pentru cazare la același hotel din Tetovo.

#### Ziua 3 (29.11). OHRID, Ierusalimul Balcanilor (cca. 260 km)

După micul dejun, timp liber la hotel, sau opțional, excursie la Ohrid (40 euro /pers.). Ne îndreptăm spre Ierusalimul Balcanilor - Ohrid, obiectiv UNESCO numit astfel pentru că în secolul al XVIII-lea aici erau 365 de biserici, câte una pentru fiecare zi a anului. Orașul a fost reședința episcopală, la sfârșitul de secol IX aici funcționa o Universitate condusă de Sfinții Clement și Naum de Ohrid, iar în secolul al XI-lea Ohrid a fost capitala Imperiului Tarului Samuil. Lacul Ohrid, împărțit între Macedonia și Albania, protejat UNESCO, este unul din cele mai adânci și mai vechi lacuri ce conservă un ecosistem acvatic unic în lume. Începem turul pietonal în Piața Ohrid de la Statuia Sfantului Clement de Ohrid și ne îndreptăm spre Biserica Sfantă Sofia înălțată în timpul Primului Război Balcanic, în secolele VII-XI. În perioada otomană biserica a fost transformată în moschee și frescele acoperite cu tencuială. Refacerea frescelor din anii '50-'60 au scos la iveală imagini din secolele XI-XIII în stil bizantin, foarte valoroase. Vom urca spre **Teatrul Antic** construit în secolul al II-lea î. Hr. Ajungem în apropiere de **Fortăreața Samuil** foarte bine conservată, una din cele mai mari fortificații din Macedonia și continuăm apoi spre Biserica Sfantul Clement și Pantelimon din secolul al IX-lea. Ajungem la Biserica Sfantul Ioan Teologul ridicată în secolul al XIII-lea pe o stâncă, decorată cu ceramica și piatră sculptată, considerată una din cele mai frumoase biserici din țară. De aici, opțional ne imbarcăm contra cost și într-o scurtă plimbare cu barcile pe lac, ne întoarcem în Piața Ohrid, unde vom avea timp liber. Întoarcere la cazarea din Tetovo.

#### Ziua 4 (30.11). SKOPJE - Canionul MATKA

Mic dejun. Vizităm capitala și cel mai mare oraș al țării, Skopje care a trecut printr-o amplă reconstrucție după cutremurul din 1963, refăcută finanțată de Guvern și care a cuprins construcția de pietre, poduri, fontane arteziene, teatre, muzee, colegii și clădiri guvernamentale. Admirăm într-un tur pietonal: **Casa Maicii Tereza**, **Parlamentul**, Monumentul Eroilor, Poarta Macedonia, Piața Macedonia, cu o fontană artiziană și Statuia ecvestră a lui Alexandru cel Mare, Podul de Piatră construit în sec XV - simbolul orașului, Orașul Vechi cu bazar, hammam, caravanserai și moschei, **Filarmonica**, **Opera**, Podul Artelor și Podul Ochiului, ambele poduri decorate cu statui ale personajelor reprezentative din artă și muzică. Continuăm cu canionul Matka, probabil cel mai spectaculos și pitoresc moment al întregului program, o adevărată "minunăție" nu doar prin peisajul care ne va lăsa fără cuvinte, ci și datorită accesului extrem de facil într-o zonă atât de salbatică. Întoarcere la hotelul din Tetovo, unde opțional vă propunem o Cina Festivă (100 € /pers.).

### Ziua 5 (01.12). TETOVO - SOFIA - BUCURESTI (cca. 685 km)

Mic dejun. Pe traseul de intoarcere spre Bucuresti, facem un ultim popas in Sofia pentru a vizita: Catedrala Al. Nevsky, in stil neobizantin, una dintre cele mai mari constructii ortodoxe din lume, cu o capacitate de 10.000 de credinciosi si Biserica Sfanta Sofia, una dintre cele mai vechi biserici ortodoxe (sec. IV -VI), care din sec. XIV a dat chiar denumirea orasului. Traversam Podul Prieteniei la Giurgiu si sosim in Bucuresti in jurul orei 22.00, in functie de trafic si de durata eventualelor controale din frontiera.

Perioada 2026	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
27.11 - 01.12	219 €	237 €	251 €	265 €	279 €	105 €	50 €	255 €	265 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUDE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport cu autocar clasificat pentru vizite conform program</li> <li>- 4 cazari cu mic dejun la Hotel Mercure Tetovo 5* / similar</li> <li>- Ghid insotitor pe traseu</li> </ul> <p><b>*ATENȚIE!</b> Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla</li> <li>- Taxa de oras, in valoare totala de 8 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna martie 2026; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)</li> <li>- Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li> </ul>

#### EXCURSII OPTIONALE :

- Kosovo 45 euro/persoana
- Ohrid 40 euro/persoana

### OFERTE & REDUCERI:

#### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 30.04.2026, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

#### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 15.06.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.08.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 30.09.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscriși, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 40 persoane.** In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 29 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 89 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inainte de plecarea.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadelor din factura.

#### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).
- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

#### Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarea. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarea, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarea, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenera au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor

din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	GIURGIU	ROMPETROL Bd Bucuresti

### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAIA	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €

MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €			
---------	----------	-------	-------	--	--	--

" \* " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarii turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**