

1 Decembrie 2025 la SALONIC si Targul de Craciun de la Trikala 4 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 199 €

Veliko Tarnovo - Salonic - Litochoro - Trikala - Sofia

Ziua 1 (29.11). BUCURESTI - VELIKO TARNOVO - SALONIC (cca. 700 km)

Plecarea din Bucuresti, la ora 6:00, de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor). Prima vizita a acestui circuit este a orasului Veliko Tarnovo, vechea capitala din perioada Taratelor Bulgare, ale carei vestigii au fost foarte bine puse in valoare dupa restaurarile recente. In afara cetatii medievale, un farmec deosebit il are si centrul vechi al orasului, cu ateliere mestesugaresti, magazine de suveniruri si de antichitati. Plecam spre Salonic unde ne vom caza la Hotel Anesis 3*/similar.

Ziua 2 (30.11). SALONIC

Mic dejun. Incepem vizita orasului Salonic, al doilea oras ca marime si ca importanta din Grecia. Aici ne inchinam la moastele din **Biserica Sfântul Dimitrie Izvoratorul de Mir** patronul ocrotitor al orasului, care a fost constituita in secolul al IV-lea d.Hr., chiar pe locul intemnitarii, al martiriului si ingroparii sfântului. Acesta a fost soldat roman, dar si-a pastrat credinta crestina in timpul persecutiilor din vremea lui Diocletian. Biserica se afla pe lista Patrimoniului UNESCO si are sase mozaicuri rare, din secolele V si VII, care au supraviețuit perioadei iconoclaste si care sunt printre cele mai frumoase din Grecia. Ne asteapta, apoi, „**Arcul lui Galerius**”, construit in 297-299 d.Hr., o fosta poarta de intrare spre VIA Egnatia, drumul istoric ce lega Rasaritul cu Apusul, decorata cu basoreliefuluri ce infatisau imagini din lupta impotriva persilor. Alaturi vom admira „**Rotonda lui Galerius**”, construita in 306 d.Hr., dupa victoria asupra persilor si transformata ulterior (in secolul al IV-lea) in Biserica Sfântul Gheorghe - astazi, cea mai veche biserică din oras. Pregateste-ti apoi aparatul foto, pentru ca vom admira simbolul orasului, **Turnul Alb** sau Turnul Insangerat, folosit de la garnizoana si inchisoare, pana la centru de comunicatii, depozit sau laborator meteo. Si cum alaturi de Turnul Alb se afla si Statuia regelui Macedoniei, Alexandru cel Mare, pregateste-te pentru o serie frumoasa de fotografii. Dupa turul de oras, timp liber. Seara, cazare la acelasi hotel.

Ziua 3 (01.12). SALONIC - LITOCHORO - TRIKALA

Mic dejun. Timp liber in Salonic sau excursie optionala (35 €) Litochoro - Trikala. Pornim spre Litochoro, orasul de piatra, localitatea de unde incep drumetiile spre cel mai inalt varf din Grecia - Mytikas (2917 metri). Noi vom face un tur pietonal in oras dar si un traseu usor (de aproximativ o ora dus-intors) in Canionul Enipeas spre Cada lui Zeus. Ne deplasam catre Trikala unde descoperim cel mai frumos trage de Craciun din Grecia. Timp liber pentru vizite individuale. Spre seara retur la cazarea din Salonic.

Ziua 4 (02.12). SALONIC - SOFIA - BUCURESTI (cca. 700 km)

Mic dejun. Parasim Grecia, iar pe traseul de intoarcere spre Bucuresti, nu putem tranzita Bulgaria fara a admira capitala acesteia, Sofia: Catedrala Al. Nevsky, in stil neobizantin, una dintre cele mai mari constructii ortodoxe din lume, cu o capacitate de 10.000 de credinciosi si Biserica Sfanta Sofia, una dintre cele mai vechi biserici ortodoxe (sec. IV -VI), care din sec. XIV a dat chiar denumirea orasului. Seara traversam Podul Prieteniei la Giurgiu si sosim in Bucuresti la Academia Militara in jurul orei 22:00, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Perioada 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
29.11 - 02.12	199 €	217 €	229 €	242 €	255 €	119 €	60 €	235 €	245 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu “partaj garantat”, dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
-Transport cu autocar clasificat -3 cazari cu mic dejun in hotel 3* -Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu -Vizite conform program. *ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 12 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna martie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsii/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist)

EXCURSII OPTIONALE :

- Litochoro - Trikala 35 euro/persoana

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 1 -

OFERTE & REDUCERI:**REDUCERE HELLO DEAL:**

HELLO DEAL -20%, valabil până la data de 31.03.2025, cu achitarea integrală a pachetului de servicii achiziționat (nu se mai poate aplica o altă reducere suplimentară).

Offerim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicată, indiferent de momentul rezervării. Dacă după efectuarea rezervării observi un pret mai mic în oferta Hello Holidays pentru același pachet de servicii (cu același program, data de plecare, mijloc de transport, hotel și tip de masă), primești instant diferența înapoi (**se aplică doar pentru pachetele achiziționate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplică doar unei selecții de programe. Nu se pot efectua modificări ulterioare cu păstrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de până la MAXIM 15% prin CUMULAREA următoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil până la 15.06.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil până la 31.08.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil până la 30.09.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turiștii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere a acestora **în ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (în limita locurilor disponibile). Reducerea se aplică doar dacă locurile sunt solicitate în mod expres la momentul rezervării. În cazul în care bancheta este ocupată de ultimii turiști înscrși, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculează din tariful standard pentru loc în camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite în limita locurilor disponibile, iar agenția poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

În situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile de călătorie impuse de țara de destinație, în caz de retragere/renunțare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la înscriere (calculat din tariful standard pentru loc în dubla), iar diferența de plată cu până la 14 zile înainte de plecare.

În caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoană - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 60 de zile înainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 59-30 zile înainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 29-16 zile înainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 15-0 zile înainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. În cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de până la 20 euro/persoană. În cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de până la 60 euro/persoană. În cazul nerealizării grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turiștii vor fi informați despre suplimentul de neîntrunire grup cu 14 zile înaintea plecării.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 20 persoane, iar turiștii vor fi informați nu mai târziu de 14 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 30 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.

- Turiștii care solicită locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc în camera dubla (cunoscut și ca tarif Safe Price).

- Pentru orice modificare adusă unei rezervări confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE în valoare de 25 euro/persoană, la care se vor adăuga eventualele costuri percepute de către terți. Această taxă se aplică doar dacă serviciile achiziționate permit modificarea solicitată. Taxa de modificare nu schimbă condițiile și termenii de anulare ai unei rezervări, aceștia se aplică conform contractului încheiat și scadențelor din factura.

Condiții generale transport

- Transportul se realizează cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor în autocar se efectuează în funcție de data înscrierii (în cazul în care turiștii nu au achiziționat locuri cu tarif preferențial).
- Turiștii sunt obligați să se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute înainte de ora de plecare.
- Turiștii au obligația de a verifica datele înscrise pe voucherul de călătorie sau pe informarea de plecare.
- Turiștii sunt responsabili pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul călătoriei, Agenția organizatoare fiind exonerată de orice daună materială/ financiară rezultată din pierderea, furtul sau confiscarea ori reținerea de către autoritățile vamale a acestora.
- Agenția nu poate fi considerată responsabilă pentru neprezentarea la îmbarcare a călătorilor, întârzierea acestora sau nerespectarea indicațiilor privind orarul/locul de îmbarcare.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.
- Documente de călătorie: Pasaport și/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data ieșirii din țară (în funcție de destinațiile menționate în programul detaliat, documentul de călătorie acceptat va fi specificat în informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de călătorie, va rugăm să consultați www.mae.ro.



Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	GIURGIU	ROMPETROL Bd Bucuresti

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	55 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 3 -

RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	SINAI	Gara	55 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	100 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	100 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	100 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	55 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	100 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	80 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €				

* * " Conditiia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 4 -

- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

