

1 Decembrie 2022 la BELGRAD 4 zile Autocar

HOTEL ELEGANCE 3* - nota 8,6 booking

Reducere* pana la 15% - de la 135 Euro

Timisoara - Belgrad - Muntele Avala - Casa cu Flori - SKADARLIJA - Voivodina - Novi Sad - Sibiu

Ziua 1 (30.11). BUCURESTI - TIMISOARA - BELGRAD (cca. 685 km)

La ora 06:00 dimineata, plecam din parcare Academia Militara-Carol I (acces dinspre Metrou Eroilor). Ne indreptam spre spre Belgrad pe traseul Sibiu - Deva - Timisoara, unde facem o scurta oprire pentru a vizita centrul orasului cu Piata Operei si Catedrala Mitropolitana, considerat de multi Mica Viena. Sosire la Belgrad pentru cazare.

Ziua 2 (01.12). BELGRAD - Muntele Avala - Casa cu Flori - SKADARLIJA

Dupa ce servim micul dejun, descoperim Belgradul intr-un tur panoramic de autocar – **Biserica Sfântul Sava, Piata Slavia, Palatul Belgrad, Primaria, Parlamentul, Teatrul National, Muzeul National si Universitatea** si ne bucuram de o plimbare pietonala in Kalemegdan si recapitulam istoria milenara a Fortaretei Belgrad, situata la confluenta raului Sava cu fluviul Dunarea. Continuum cu centrul istoric al urbei pe vestita strada Knez Mihailova cu vizita la Biserica Arhangelul Mihail. In partea a doua a zilei, timp liber in Belgrad, sau excursie optionala (25 €) la Muntele Avala - situat la 17 km de oras, locul unde se afla turnul de televiziune si Monumentul eroilor din 1912-1918. Dupa amiaza ajungem la Casa Florilor unde se afla locul de odihna al Maresalului Tito cat si Muzeul de Istorie al Iugoslaviei. Seara, va invitam sa descoperiti pitorescul cartier Skadarlija (supranumit Montmartre-ul belgradean). Zona s-a dezvoltat incepand din sec. XIX, datorita numerosilor artisti ce si-au stabilit aici atelierile de creatie si au transformat-o intr-o atractie boema. Pe stradutele inguste, cu mici galerii cochete, expozitii in aer liber si muzicieni ambulanti se afla unele dintre cele mai cunoscute restaurante locale, prilej pentru a degusta din deliciile bucatariei sarbesti intr-un program optional (35 €). Cazare la Belgrad.

Ziua 3 (02.12). BELGRAD - Voivodina - Novi Sad

Mic dejun. Astazi va invitam intr-o excursie optionala (25 €) in regiunea Voivodina din nordul Serbiei. Vizitam orasul Novi Sad, al doilea ca marime din Serbia. Declarat drept Capitala Culturala Europeana in 2022, orasul are o istorie de aproape jumatate de mileniu. Orasul este recunoscut pentru multiculturalitatea sa, aici convietuind sarbi, unguri, slovaci, croati dar si romani.

Vom face turul orasului, in care vom bifa **Fortareata Petrovaradin, Catedrala Ortodoxa, Palatul Episcopal in stil neoromantic, Piata Libertatii, Catedrala Catolica, Hotel Voivodina**. Spre seara, retur in Belgrad.

Ziua 4 (03.12). BELGRAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 685 km)

Mic dejun. Ne intoarcem spre tara cu o oprire la Sibiu pentru a vizita centrul orasului printr-un tur pietonal: Piata Mare cu **Turnul Sfântului**, simbolul orasului, **Palatul Brukenthal** (sec. XVIII) care gazduieste **Muzeul Brukenthal** cu o valoroasa colectie de pictura, Catedrala Evanghelica (sec. XIV), una dintre cele mai vechi si mai impresionante constructii gotice din Transilvania, Catedrala Sf. Treime, **Casa Haller**, care pastreaza multe elemente din cladirea originala renascentista din sec. XV-XVI (ca: blazonul, arcadele de la intrare si decoratiunile), **Casa Lutsch**, despre care se crede ca a fost construita in sec. al XV-lea de regele Sigismund (cu scopul de a-i gazdui pe regi, voievozi si inalti demnitari) si care poarta numele unuia dintre proprietarii sai din sec. XVI-XVII, **Primaria** in atil art-nouveau, Podul Minciunilor (sec XIX). Sosire la Academia Militara in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Perioada	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
30.11 – 03.12.2022 4 zile / 3 nopti	135 €	143 €	151 €	159 €	49 €	149 €	155 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUDE IN PRET :
- Transport cu autocar cu climatizare, clasificat pentru curse internationale - 3 cazari cu mic dejun la Hotel ELEGANCE 3*/ similar - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite la Timisoara, Belgrad, Sibiu	- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ; - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice; - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Sistem audio ghid profesional (1,5 €/pers/zi) - Bacsii/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana)

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE** -10% REDUCERE, valabil pana la 30.09.2022, cu achitarea unui avans de 20% la inscriere, diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
- HELLO SALES** - 5% REDUCERE valabil pana la 31.10.2022, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere, diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
- CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor parteneri a acesteia.
- REDUCERE** 5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)
- REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers.

Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., pentru un grup intre 30-39 pers se va achita un supliment de 15 €/pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 30 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 7 zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	DEVA	McDonald's GARA
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif / persoana / sens	
		DE GRUP	PREMIUM
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	35 €	266 €
SUCEAVA	Hotel Bucovina	35 €	266 €
IASI	McDonald's Gara	33 €	234 €
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	30 €	216 €
ROMAN	Gara	30 €	202 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	28 €	175 €
ADJUD	Benzinaria Lukoil	25 €	139 €
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	23 €	113 €
GALATI	McDonald's	25 €	152 €
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului)	25 €	137 €
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	20 €	88 €
BUZAU	McDonald's Unirea	23 €	65 €
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	38 €	168 €
CONSTANTA	Gara CFR	33 €	135 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	28 €	112 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	25 €	76 €
TG. MURES	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	45 €	216 €
SIGHISOARA	Benzinaria Rompetrol	45 €	183 €
MEDIAS	Autogara	45 €	206 €
FAGARAS	Casa de Cultura	30 €	150 €
BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	25 €	113 €
SINAIA	Gara	23 €	78 €
CAMPINA	Hotel Muntenia/Popas Casa Bucur - Km 92	20 €	58 €
PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	15 €	47 €
CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	28 €	142 €
SLATINA	Benzinaria OMV	25 €	110 €

Conditii generale TRANSFERURI DIN TARA:

- Tarifele de mai sus sunt de persoană/sens.
- Orașele reprezintă puncte de îmbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Traseele pot suferi modificări în funcție de numărul de participanți existenți pe ruta respectivă.
- Informarile de plecare sunt disponibile cu 2 zile inaintea plecarii.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile inaintea datei plecarii, urmand sa tineti legatura cu acestia pentru a va informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul dvs).
- Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Va rugam sa respectati ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie .
- Orele de preluare sunt estimative și pot suferi modificări (timpi de așteptare), în funcție de condițiile de trafic și legăturile de transfer, atât la plecare cât si la întoarcere.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon (valabil) al pasagerilor si disponibil la momentul plecarii. Agentiile partenere au obligatia, în momentul rezervării, de transmitere a numărului de telefon valabil al turistilor înscrși, către Tour Operatorul Hello Holidays. Numarul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificari, intarzieri, etc., acestia vor fi contactati de către sofer/dispecerat, etc. În caz contrar, agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.
- Societatea de transport nu este raspunzatoare în cazul intarzierii mijlocului de transport, din conditii independente de vointa sa (ex: din cauza conditiilor de trafic, ambuteiaje, inchiderea anumitor sectoare de drum, vama, etc) sau din vina pasagerilor (ex: intarzieri la program, atitudini ofensatoare sau ostile fata de insotitor sau conducatorii auto, deterioarea starii sanatatii etc).
- În mijlocul de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Societatea de transport isi rezerva dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate, care încalca regulile anterior mentionate, care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, fara rambursarea costurilor de transport
- Pasagerii se obliga sa achite către societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijlocului de transport.
- Dacă pasagerul este nemulțumit de serviciile societății de transport, acesta are obligatia de a trimite în scris o sesizare, având un continut clar si explicit, cu privire la aspectele semnalate cu privire la serviciile contractate, sesizare ce se va transmite societății de transport în maxim 3 zile calendaristice de la încheierea calatoriei. Dacă în urma analizei sesizării se constata ca societatea de transport nu si-a îndeplinit obligatiile asumate, acesta va propune alternative de compensare sau va despagubi pasagerul ce a efectuat sesizarea cu o suma egala cu contravaloarea serviciilor neprestate sau prestate necorespunzator, în termen de maxim 30 de zile de la data depunerii sesizării. Societatea de transport nu va raspunde reclamatilor facute în nume colectiv.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Nu este permis transportul animalelor, cu excepția câinilor însoțitori pentru persoanele nevăzătoare. Pasagerul trebuie să anunțe acest lucru în momentul rezervării călătoriei.

Conditii specifice TRANSFERURILOR DE GRUP:

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare si se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul), în funcție de mărimea grupului.
- În functie de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectuează curse de linie.
- Transferurile de grup nu au întotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de așteptare, etc.
- Timpii de așteptare între imbarcare/debarcare si preluarea de către partenerul care efectueaza transferul de grup, poate varia în functie de orarul de cursa al acestuia.
- Dacă turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decât din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au înscris cu minim 14 zile inainte de data plecării. Confirmările de transferuri din tara cu mai puțin de 14 zile inainte se vor face On request, în functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai puțin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi, etc.) se achita un supliment de 5 euro/pers/sens, iar confirmarea se va face în functie de disponibilitate.

Conditii specifice TRANSFERURILOR PREMIUM:

- Transferurile Premium se confirma la cerere, în limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare.
- Se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru minim 2 persoane, maxim 7 persoane/masina.
- Preluarea / debarcarea se face de la / la adresa indicata de către turisti, fara a exista timpi suplimentari de așteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si nu implica alte transbordari.
- Debarcarea la punctul de intalnire din Bucuresti (UNIVERSITATEA NATIONALA DE APARARE CAROL I sau Aeroportul Henri Coandă-OTOPENI) se face cu maxim 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informării primite de la agentie.
- La retur, timpul de preluare din punctul de debarcare este de maxim 30-45 minute.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.