

Tarile NORDICE, GERMANIA 13 zile Autocar

Reducere* pana la 15% - de la 616 Euro

Donovaly -Cracovia -Varsovia -Stockholm -Drottningholm -Uppsala -Oslo -Goteborg -Helsingor -Copenhaga - Frederiksborg -Hamburg -Berlin -Potsdam -Dresda -Praga -Bratislava

Ziua 1. BUCURESTI -SIBIU -ARAD -BUDAPESTA (cca. 815 km)

Plecare din Bucuresti, la ora 6.00 din parcare de la Gara de Nord de pe Calea Grivitei (langa Muzeul CFR) spre Budapesta. Optional croaziera pe Dunare la Budapesta (14 € fara masa sau 29 € cu masa), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul**, Podul cu Lanturi, **Bastionul Pescarilor**, **Basilica Sf. Matyas**, **Palatul Regal**, Stanca Ghelert. Cazare la Budapesta.

Ziua 2. DONOVALY -CRACOVIA -VARSOVIA (cca. 675 km)

Mic dejun. Plecam spre Polonia, traversand Slovacia spre Donovaly (960 m alt) cea mai populara statiune montana, situata in Parcul National Tatra Joasa, unde ne vom opri pentru cateva fotografii, dupa care vom continua spre Cracovia, fosta capitala regala. Vizitam Castelul Wawel, unde admiram **Catedrala**- (sec. XI-XIV) care era odinioara locul ceremoniilor de incoronare a regilor Poloniei, si **Castelul Regal** renascentist, care se distinge prin aspectul sau monumental. Traseul continua spre Varsovia pentru cazare.

Ziua 3. VARSOVIA -GDNYNIA (cca. 375 km)

Mic dejun. Vizitam Varsovia, capitala Poloniei, care a renascut aproape miraculos dupa cel de al 2-lea Razboi Mondial (care a distrus aprox.85% din oras), mandrindu-se azi cu zona sa istorica, declarata monument UNESCO, unde admiram: **Palatul Regal** cu aspectul sau de sec. XVII, Coloana Sigmund a regelui care a facut din Varsovia capitala celui mai mare regat al Europei medievale, Catedrala Sf. Ioan, reconstruita in stilul gotic al sec. XIV, Piata Centrala cu monumentul Sirenei- simbolul orasului, **Barbacanul**- o structura fortificata care odinioara avea rol de aparare a portii principale de intrare. Dupa timpul liber alocat pentru un moment de relaxare pe stradutele pitoresti ale Varsoviei, plecam spre Gdynia / Swinoujscie, unde ne imbarcam pe ferryboat si vom traversa Marea Baltica spre Kalskrona / Ystad, avand cazare in cabine cu 4 paturi (suplimentul pentru camera single NU se aplica la cazarea pe ferryboat)

Ziua 4. KALSKRONA -STOCKHOLM (cca. 475 km)

Sosim in Suedia si traversam tara spre Stockholm, oras construit pe 14 insule, unul dintre cele mai frumoase orase europene, unde vom ajunge pentru cazare.

Ziua 5. STOCKHOLM -Castelul DROTTNINGHOLM

Mic dejun. Dedicam intreaga zi explorarii capitalei Suediei (pietonal si cu transportul public), oras construit pe 14 insule, plin de istorie si de atractii dintre cele mai diverse: Gamla Stan- cel mai vechi cartier cu stradute pitoresti, fatade de sec. XVII si o atmosfera medievala unica, unde descoperim: **Palatul Regal** pazit de Garzile Nationale, un edificiu baroc construit in sec. XVIII si **Catedrala** (sec. XIV)- locul ceremoniilor de casatorie a monarhilor suedezi. Continuum spre Piata Centrala (Stortorget) controlata odinioara de comerciantii germani, unde vom admira vechea cladire a **Bursei** (sec XVIII) detinuta din 1912 de Academia Suedeza care gazduieste **Muzeul Nobel** si **Biblioteca Nobel**. Urmeaza **Biserica Germana**, construita in sec. al XIV-lea din piatra, cu un interior baroc deosebit, **Palatul Parlamentului** cu frumoasa sa arhitectura neo-clasica impletita cu elemente ale renasterii si barocului, **Opera Regala Suedeza** gazduita de o cladire superba de sec. XVIII. Ne deplasam apoi catre Muzeul Vasa- cel mai vizitat muzeu din intreaga Scandinavie, cu exponate valoroase, intacte, de sec. XVII, Primaria, cu inconfundabilul sau turn din caramida este probabil cea mai cunoscuta cladire din Stockholm, datorita premiilor Nobel care se decerneaza de aici (din Sala Albastra si Sala Aurie). Timp liber pentru vizite individuale si momente de relaxare in atmosfera unica a orasului Stockholm. Recomandam vizita la Muzeul Skansen- cel mai vechi muzeu in aer liber din Stockholm, un fel de Suedie rurala in miniatura. Deplasare gratuita cu autocarul (ori contra-cost, 25 € cu vaporasul intr-o croaziera) la Castelul Drottningholm, supranumit "Versailles-ul suedez", resedinta oficiala a Casei Regale Suedeze, unul dintre cele mai frumoase palate baroce din nordul Europei, de sec. XVII. Seara cazare la Stockholm.

Ziua 6. STOCKHOLM -UPPSALA -OSLO (cca. 565 km)

Mic dejun. Dimineata excursie la Uppsala, centrul ecleziastic si universitar al Suediei, unul dintre cele mai vechi orase, unde vom vizita Catedrala, cea mai mare si inalta catedrala de sec. XIII din Scandinavia, loc de incoronare a regilor suedezi, care impresioneaza prin arhitectura sa gotica si prin bogatia de vitralii. Urmeaza **Universitatea**- fondata in sec. al XV-lea, cea mai veche universitate din Scandinavia si printre cele mai prestigioase ale Europei de Nord si **Castelul Regal** construit de regele Gusatv Vasa, in sec al XVI-lea cand Suedia incepea sa devina o mare putere in Europa. Dupa amiaza plecam spre Norvegia, una din cele mai frumoase tari din lume, in care regasim farmecul rece al fiordurilor, ghetari spectaculosi, lacuri cristaline si locuri pline de traditii si legende scandinave. Vom descoperi aici orase in care stilul architectural traditional se imbrina armonios cu cel modern, muzee cu tematica variata si nu in ultimul rand capitala tarii, Oslo, una dintre principalele atractii, unde vom ajunge in cursul serii si vom vizita Parcul Frogner, decorat cu 192 de sculpturi din granit, bronz si fier realizate de sculptorul Gustav Vigeland. Cazare la Oslo.

Ziua 7. OSLO

Mic dejun. Alocam o zi intreaga explorarii orasului Oslo (pietonal si cu mijloacele de transport public), metropola plina de viata a Norvegiei: **Primaria**- una dintre cele mai cunoscute cladiri din Oslo, fiind locul unde se decerneaza anual Premiul Nobel pentru Pace, **Fortareata si Castelul Akershus** care au jucat un rol hotarator in istoria orasului, **Opera**- un edificiu cultural modern si luxos construit in 2008. Ne indreptam apoi spre **Gara Centrala** si spre Bul. Karl Johans Gate- principala strada din Oslo plina de cafenele, restaurante, cluburi, magazine si de forfota vesela a turistilor. In capatul ei vom descoperi **Palatul Regal**- pazit de Garzile Nationale si care a fost construit in sec. al XIX-lea in stil neoclasic ca resedinta familiei regale a Norvegiei. Nu ratam **Catedrala**- construita in sec. al XVII-lea in stil baroc, care pastreaza amvonul si orga originala si vitralii realizate de Emanuel Vigeland, **Parlamentul**- construit in sec. al XIX-lea, **Teatrul National**- inaugurat la 1899 si **Universitatea**- cea mai veche din Norvegia. Timp liber pentru vizite individuale si cumparaturi. Recomandam vizita la Muzeul Corabiilor Vikinge care expune 3 nave vikinge de sec.IX intr-o stare excelenta, si alte artefacte, sau “explorarea” celui mai popular port din Oslo, Aker Brygge, intr-o atmosfera tipica orasului cu magazine si restaurante cu specific pescaresc. Cazare la acelasi hotel din Oslo.

Ziua 8. OSLO -GOTEBORG -HELSINGOR -COPENHAGA (cca. 545 km)

Mic dejun. Ne deplasam catre Göteborg, cel mai mare port al Suediei si al doilea mare oras al tarii, recunoscut pentru atmosfera cosmopolita de care ne vom bucura in plimbarea noastra pietonala: **Opera**- o cladire moderna in stil post-modernist, **Turnul Utkiken**- un zgarie-nori de 83 m inaltime, Piata Gustav Adolf sau Stortorget, cu statuia lui Gustav II Adolf- “Regele de Aur”, fondatorul orasului Göteborg, amplasata in fata **Vecheii Primarii**- din sec. al XVII-lea, considerata cea mai veche cladire din oras. Urmeaza **Vechea Bursa**- de sec. XIX in stil neoclasic, **Catedrala**- construita din granit si placi de cupru, cele mai vechi parti ale sale datand de la 1633, **Teatrul Stora**- din sec. al XIX-lea in stil renascentist si **Universitatea**. Pornim spre Danemarca, traversand cu ferryboat-ul la Helsingør si trecand pe langa cel mai renumit castel din Danemarca, **Castelul Kronborg**- cu frumoasa sa arhitectura renascentista de sec. XVI imortalizat de Shakespeare prin anii 1600 cand l-a ales ca loc al tragediei lui Hamlet. Sosire la Copenhaga pentru cazare.

Ziua 9. COPENHAGA- Castelul FREDERIKSBORG

Mic dejun. Exploram cel mai mare oras din Scandinavia, Copenhaga: **Palatul Christiansborg**- resedinta regala intre sec. XV-XVIII, Piata Noua a Regelui- dominata de statuia ecvestra a regelului Christian V, **Canalul si Portul Nyhavn**- cu cladiri de sec. XVII si XVIII viu colorate si **Palatul Amalienborg** de sec. XVIII in stil rococo- resedinta familiei regale daneze. Apoi facem cunostinta cu Mica Sirena- simbolul orasului, a carei poveste isi are originile in basmul cu acelasi nume al lui Hans Christian Andersen si ne indreptam spre **Biserica de Marmura**- impunatoare, cu o cupola inspirata de Biserica Sf. Petru din Roma si spre **Biserica Alexandr Nevski** construita in sec. XIX, in stilul rusesc, cu o frumoasa fatada din caramida rosie si gri. Incheiem turul la **Palatul Rosenberg**- cu frumosul sau stil renascentist si la **Primaria**- o minune arhitectonica de sec XX, in stilul national romantic, inspirat de arhitectura medievala daneza si norvegiana. Dupa amiaza, timp liber in Copenhaga sau excursie optionala la Castelul Frederiksborg, cel mai vast palat renascentist din Scandinavia, construit pe 3 mici insule in mijlocul lacului Slotsoen. Supranumit Versailles-ul Nordului, este amenajat astazi ca muzeu, gazduind o mare colectie de portrete, de la picturi clasice pana la arta moderna. Continuum excursia optionala (Frederiksborg si Carlsberg 40 euro) cu vizita la Fabrica de bere muzeu Carlsberg (fondata in 1847), unde intalnim cea mai mare colectie de bere din aproape toate tarile care produc bere. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel din Copenhaga.

Ziua 10. COPENHAGA -HAMBURG -BERLIN (cca. 615 km)

Mic dejun. Parasim Danemarca traversand in Germania spre Hamburg- “poarta catre lume a Germaniei”, despre care vorbesc de la sine monumentele din turul pietonal: Biserica Sf Mihail (sec. XVII, stil baroc), **Camera de Comert** sau Bursa- cea mai veche din Germania (fondata in sec. al XVII-lea), **Primaria**- cladire de sec. XIX in stil eclectic care gazduieste Senatul si Parlamentul. Vizitam apoi Biserica Petri- cea mai veche din centrul orasului si Biserica St. Jacobi de sec.XIII cu 3 altare medievale de sec.XVI si o orga de sec.XVII. Dupa timpul liber alocat pentru cumparaturi pe Mönckebergstraße- principala strada comerciala din centrul orasului, plecam spre Berlin, pentru un tur panoramic cu autocarul “trecand in revista” principalele atractii: Alexanderplatz, odinioara nucleul Berlinului, **Turul Tv** (360m)- cea mai inalta structura din oras, cu o platforma rotitoare si o cafenea la 207m inaltime, cele mai vechi doua biserici: **Biserica Fecioarei- Marienkirche** (sec.XIII) si **Biserica Nikolaikirche** (sec. XIII), **Primaria “Rosie”** cu o frumoasa arhitectura renascentista, Piata Gendarmenmarkt cu fostele **Catedrale (Franceza si Germana)** si **Palatul Concertelor** construit in sec. XIX in stil neoclasic. Urmeaza **Checkpoint Charlie**- vechiul punct de trecere a frontierei in timpul Razboiului Rece, **Zidul Berlinului**- frontiera inter-germana, simbol al Razboiului Rece, Potsdamer Platz (in trecut taiata in doua de Zidul Berlinului), **Monumentul Holocaustului**, care comemoreaza moartea celor 6 milioane de evrei ucisi de nazisti, Poarta Brandenburg (sec.XVIII)- simbolul orasului, **Reichstag**- sediul Parlamentului German, Bd. Unter den Linden, **Universitatea Humboldt**- cea mai veche si mai prestigioasa universitate din Berlin, **Domul- Catedrala Protestanta** cea mai mare si mai bogata biserică din Berlin, si Insula Muzeelor cu cele 5 muzee ale sale, aflate pe lista monumentelor UNESCO. Cazare la Berlin.

Ziua 11. POTSDAM -DRESDA, Florenta de pe Elba -PRAGA (cca. 365 km)

Mic dejun. Incepem ziua la Potsdam, unde vom vizita Palatul si Gradinile Sanssouci- monument UNESCO, odinioara resedinta de vara si locul “fara griji” a lui Frederic cel Mare, unde primea vizita membrilor Academiei Prusace de Stiinte si a celebrului sau

oaspete Voltaire. Plecare spre Dresda, supranumita Florenta de pe Elba, devastata de bombardamentele din cel de-al doilea Razboi Mondial si care a renascut in propria cenusa, oferind astazi iarasi splendoarea de odinioara. Admiram intr-un tur pietonal Frauenkirche- cea mai importanta biserică protestanta, Procesiunea Printilor- imagine murala realizata in portelan in sec. XIX, **Palatul Regal** ce gazduieste un impresionant *tezaur*, Opera Semper- unul din cele mai frumoase teatre din sec. XIX si Pal. Zwinger- realizat intr-un extravagant stil baroc, cea mai importanta atractie turistica din Dresda, care contine impresionante colectii de arta, portelanuri, colectii de arme, etc. Parasim apoi Germania spre Praga pentru cazare.

Ziua 12. PRAGA -BRATISLAVA -BUDAPESTA (cca. 515 km)

Mic dejun. Incepem vizita capitalei Cehiei cu Hrad-ul (din sec. IX), cel mai mare castel medieval din lume, care atrage aproape 2 mil. vizitatori anual. Inima castelului o constituie Catedrala Sf. Vitus, construita in stil gotic in 1344 pe locul altei biserici dedicate tot Sf. Vit in sec. X. Are dimensiuni impresionante 124 x 60 metri si o inaltime de aproape 100 m, fiind cea mai mare si importanta din tara. In incinta castelului se mai pot vizita (contra cost) Biserica Sveti Jiri, cea mai veche biserică din Hrad, construita in 920 care serveste astazi drept Galeria Nationala de Arta, precum si Ulica Aurarilor cu numeroase case din sec. XVI pastrate pana astazi. Coborand pe langa Bis. Sf. Nicolae din cartierul Mala Strana, constructie baroca din sec. XVIII, cu decoratiuni opulente mergand pana la Rococo, ajungem la Podul Carol, grandioasa lucrare din sec. XIV. Are peste 600 m lungime, 10 m latime, 16 arce protejate cu piloni pentru spargerea ghetii si 3 turnuri, doua inspre Mala Stana si unul catre Stare Mesto. De la inceputul sec. XVIII, podul a fost decorat cu 30 de statui, majoritatea baroce, de unde si o alta denumire a acestuia, anume "Podul cu Sfinti". Trecand podul, vizitam Piata Stare Mesto, "strajuita" de cele 2 turnuri de 80 m inaltime ale Bisicii Tyn, avand in centru statuia reformatorului Jan Hus, Primaria si turnul cu Ceasul astronomic din 1410, cel mai vechi din lume. La pranz plecam spre Bratislava, capitala Slovaciei, fosta capitala regala avand multe de oferit: o atmosfera pitoreasca, "statuile vesele", Filarmonica, Teatrul National Slovac, vechea Primarie, Palatul Primatului, Biserica Franciscana (sec XIII), Poarta Sf. Mihail si Catedrala SF. Martin- unde 11 regi maghiari au fost incoronati, dupa infrangerea de la Mohacs. Deplasare spre Budapesta pentru cazare.

Ziua 13. BUDAPESTA -ARAD -SIBIU -BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in Bucuresti la Gara de Nord in jurul orei 23.30, in functie de trafic si formalitatile de frontiera.

DATE de PLECARÉ 2018	FIRST MINUTE CLIENT FIDEL	LOC in CAM. DBL	SUPLIM. SGL	COPIL 6 - 12 ANI	Al 3-lea ADULT in CAM.
09.07	616 €	725 €	309 €	699 €	705 €
06.08	633 €	745 €	319 €	715 €	725 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"> - Transp. cu autocar climatizat, clasificat pt. trafic international - 11 cazari cu mic dejun in hotel 3* (si ca exceptie 2*) - o cazare pe ferry in cabine interioare de 4 paturi (vezi suplim. cabine duble) standard cu grup sanitar propriu, dar fara ferestre - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizitele la: Donovaly, Cracovia, Varsovia, Stockholm, Uppsala Drottningholm, Oslo, Goteborg, Helsingor, Copenhaga, Hamburg Berlin, Dresda, Praga, Bratislava 	<ul style="list-style-type: none"> Asigurare Travel (medicală + storno) cca. 68 lei - Excursiile si vizitele optionale conform program. - Intrarile la obiectivele turistice (inclusiv pentru excursii optionale) si serviciile de ghizi locali - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata (se va achita cash de catre turisti) - Traversarile cu ferryboat-ul 55 euro / pers. pentru pasageri si autocar, se achita la inscriere. - supliment cabine duble pe ferry 39 euro / pers.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicală) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei.

Grup minim 35 pers., turistii plecati din tara cu autocarul, impreuna cu cei sositi cu avionul.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii la un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers. (30-34 persoane) se va achita un supliment de 35 euro/persoana;

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fara a afecta structura programului;

Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE - 10% REDUCERE** pentru achitarea unui avans de minim 25 euro/ pers. la inscriere si diferenta de pana la 50% din pretul excursiei pana la data de 01.03.2018. Plata integrala cu 30 zile inainte de data plecarii in excursie. Dupa data de 01.03.2018 reducerile timpurii continua cu:
- EARLY BOOKING - 5% REDUCERE** pentru achitarea unui avans de minim 50 euro/ pers. la inscriere si diferenta de pana la 50% din pretul excursiei intre 02.03. - 20.04.2018. Plata integrala cu 30 zile inainte de data plecarii in excursie.
- CLIENT FIDEL - 5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acesteia.
- REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers.= 3%, la 8 pers.= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT
- REDUCERE 5% pentru ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel;

TRASFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Ora	Tarif /pers. €/sens	Orasul	Locul de intalnire	Ora	Tarif /pers. €/sens
PLOIESTI	Petrom - Metro		6 € /sens	BUZAU	Mc Donald's Unirea		10 €/sens
CAMPINA	Casa BUCUR- popas Km 92		9 €/sens	BRAILA	Parcare CARREFOUR		10 €/sens
BRASOV	Mc Donald's Cal. Bucuresti		12 €/sens	GALATI	Mc Donald's		10 €/sens
Constanta	Gara		12 €/sens	FOCSANI	Benzinaria LUKOIL Centru		12 €/sens
CRAIOVA	Autogara Nord		12 €/sens				

*Transferurile din tara se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul) cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie. Functie de marimea grupului, se poate organiza transfer privat cu microbuz, minibus sau midibus. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15- 30 min. inainte de ora comunicata. Orele sunt estimative, in functie de conditiile meteorologice si de trafic. Numerele de telefon ale ghizilor sau soferilor se vor comunica cu 2 – 3 zile inaintea datei plecarii, urmand a tine legatura cu acestia pentru a te informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul tau). Te rugam sa respecti ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie. Daca turistii se imbarca dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 15 zile inainte de data plecarii. Inscririle cu mai putin de 15 zile inainte se vor face numai in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate.

Pentru turistii din Suceava, Piatra Neamt, Iasi, Bacau, care solicita doar in momentul inscrierii (nu se accepta inscrieri ulterioare), oferim GRATUIT o noapte de cazare (la dus sau la retur la alegerea turistilor), in Bucuresti la un hotel de 3 stele in apropierea Garii de Nord si a locului de imbarcare.

- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentioneaza "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel puțin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat.
- Autoritatile vamale isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Categoria hotelurilor și a mijloacelor de transport este cea oficiala pentru o anumita tara, putand exista diferente fata de standardele din Romania, fapt neimputabil agentiei de turism. Repartizarea camerelor la hotel se face de către recepția acestuia. Eventuale nemulțumiri legate de amplasarea sau aspectul camerei, se rezolva de catre turist direct la receptie, cu ajutorul insotitorului de grup.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.). In momentul sosirii la hotel, solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Asezarea în autocar se face incepand cu bancheta a patra, in ordinea înscrierilor. Ca exceptie, turistii care achita suplimentul de 5% pentru primele 3 banchete in autocar, vor fi repartizati in limita locurilor disponibile incepand cu a 2-a bancheta.
- Pt. călătorie este necesara cartea de identitate sau pașaportul (in anumite tari doar pasaportul) valabil 6 luni de la data întoarcerii în țară.

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.